

1. 行政院為提升政府整體績效，積極推動行政院之組織再造工作；該項政府改造工程係依所謂「四化」策略予以推動。請問下列何者不屬於「四化」策略之內容？
(A)法人化 (B)去任務化 (C)地方化 (D)企業化
2. 政府不直接為民眾提供服務，而委由民間企業或非營利機構提供直接服務，將使得國家成為何種國家？
(A)民族國家 (B)影子國家 (C)空洞國家 (D)警察國家
3. 下列何者不屬於公共選擇理論於新公共管理的主張？
(A)擲節用度 (B)大有為政府 (C)行政功能分權化 (D)簡化行政程序
4. 關於民主行政的敘述，下列何者錯誤？
(A)注重公共利益的表達
(B)行政機關的人力組成應考量到社會人口組合的代表性
(C)政府施政最好限縮利害關係人的參與
(D)行政機關原則上應該將專業資訊公開
5. 下列那一種政策方案決策途徑的理性程度最低？
(A)理性廣博決策途徑 (B)滿意決策途徑
(C)混合掃描決策途徑 (D)政治性決策途徑
6. 20世紀以來，各國政府所通過的「文官法」係在邁向何種特質的人事體制？
(A)恩賜制 (B)分配制 (C)功績制 (D)瞻徇制
7. 以下何種概念，可以說明組織成員的反革新情結，抵制革新計畫的推行？
(A)目標錯置 (B)不稀罕效應 (C)雙環困境 (D)不可治理性
8. 在開放系統理論下，下列有關組織界限所具有功能的說法，何者有誤？
(A)過濾
(B)確定組織活動的範圍
(C)作為組織與其他系統的交切面 (interface)
(D)確保組織內部不受外部的衝擊
9. 20世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？
(A)管理技術理論 (B)行政管理理論 (C)動態管理理論 (D)官僚模式理論
10. 根據巴納德 (C. Barnard) 的「權威接受論」，長官的命令要成為部屬接受的權威，必須符合某些條件，這些條件不包括下列那一項？
(A)部屬有能力執行該命令 (B)部屬瞭解命令的內容
(C)命令符合長官的目標 (D)命令不違背部屬的利益

11. 學者何茲柏格 (F. Herzberg) 曾提出「激勵保健理論」，下列何者屬於「激勵因素」？
(A) 人際關係 (B) 報酬待遇 (C) 上司的監督 (D) 成就與賞識
12. 政治行政分立時期，公共行政所追求的主要價值為何？
(A) 經濟效率 (B) 社會公正 (C) 參與管理 (D) 組織發展
13. 下列何者不是黑堡宣言所強調對文官的期許？
(A) 捍衛公共利益 (B) 服從政務領導 (C) 發揮專業責任 (D) 扮演賢明少數
14. 下列何者不是巴納德 (C. I. Barnard) 所認為之主管的功能？
(A) 規劃組織目標 (B) 確保員工必要的服務
(C) 嚴密監督與控制 (D) 努力成為組織成員的表率
15. 依據胡德 (C. Hood) 的觀察，新公共管理造成公部門內在的變革，下列何者不是其變革的主要因素？
(A) 在公部門中實踐專業管理 (B) 明確的績效標準與測量
(C) 公部門各單位的解組 (D) 更加重視資源運用的擴張
16. 關於「代表性官僚體制」(representative bureaucracy)，下列何者是其核心意義？
(A) 公務員應表達中產階級的意見
(B) 公務人力的組成應具備社會人口的特性
(C) 公務員應作為弱勢群體的主要代表
(D) 公務員應代表政府忠誠推動政策
17. 「最小政府即好的政府」反映的是那一種理論的觀點？
(A) 公共行政 (B) 公共選擇 (C) 新公共行政 (D) 新制度主義
18. 有關威爾遜 (W. Wilson) 的敘述，下列何者錯誤？
(A) 於1887年發表〈行政研究〉(The Study of Administration) 一文
(B) 強調行憲比制憲更重要與更困難
(C) 主張政府的行政管理工作值得研究，有待研究
(D) 認為行政學理論必須在民主的環境下才能發展
19. 「金魚缸效應」係用來說明公共管理與企業管理之間有何不同？
(A) 多元化施政目標 (B) 法規的限制 (C) 公共性 (D) 公共監督
20. 根據帕森斯 (T. Parsons) 的社會系統理論，任何一個社會系統必然包括四種功能，下列何者是正確的？
(A) 立法、行政、司法與統治 (B) 適應、達成目標、模式維持與整合
(C) 投入、轉化、產出與回饋 (D) 政治社會化、政治溝通、政治甄補與政治文化