

1. 歐斯本和蓋伯勒 (David Osborne & Ted Gaebler) 於《新政府運動》 (Reinventing Government) 專書中，主張政府應以遠見治理國家，事先預防重於事後彌補，此一原則稱之為：
A 顧客導向的政府 B 前瞻性的政府 C 結果導向的政府 D 社區性的政府
2. 下列那個概念，係指政府職能擴張，人民依賴日深，行政部門具有舉足輕重地位？
A 政府再造 B 公共治理 C 行政倫理 D 行政國
- 3 非營利組織在學理上，可另稱之為：
A 第一部門 B 第二部門 C 第三部門 D 第四部門.
4. 政策執行人員將遵守法規視為主要目標的現象，此在學理上稱之為：
A 目標錯置 B 目標漂移 C 寡頭定律 D 鄰避效應
5. 有關組織中幕僚部門地位及性質的敘述，下列何者錯誤？
A 是輔助單位而非執行單位 B 是實作部門而非研究部門
C 是調劑性質而非管轄性質 D 是參贊性質而非決定性質
6. 組織學者雪恩 (E. H. Schien) 將組織文化分為下列那三個層次？
A 器物、價值、基本假定 B 器物、價值、意識形態
C 制度、價值、基本假定 D 器物、制度、價值
7. 下列那一項不是黑堡宣言主張的倫理內涵？
A 專業主義 B 憲政價值 C 回應公益 D 電子化治理
8. 下列何者不屬於強調內容的激勵理論範疇？
A 需求層次理論 B 二因子理論 C ERG 理論 D 公平理論
9. 新公共服務理論 (New Public Service) 認為行政人員的課責對象應是：
A 選民 B 顧客 C 弱勢族群 D 公民
10. 胡桑實驗 (Hawthorne Experiment) 的研究發現，某些因素對組織與管理的重要性，下列何者不屬之？
A 人格尊重 B 參與及情緒的發洩 C 民主式的領導 D 小團體及其約束力

11. 德國社會學家韋伯 (Max Weber) 將「權威」(authority) 的正當性基礎區分為三種，下列所述何者錯誤？

- A 魅力的權威 (Charismatic authority)
- B 傳統的權威 (Traditional authority)
- C 個性的權威 (Personality authority)
- D 法制的權威 (Legal authority)

12. 根據「代理理論」(Agent theory) 的論點，代理關係中「道德風險」問題發生的主因是因當事人與代理人間何種不對稱？

- A 因為當事人與代理人之間的「道德不對稱」
- B 因為當事人與代理人之間的「資訊不對稱」
- C 因為當事人與代理人之間的「動機不對稱」
- D 因為當事人與代理人之間的「層級不對稱」

13. 非正式組織主要是依據什麼要素組成的？

- A 關係 B 頭銜 C 職務 D 學歷

14. 下列何者不是行政生態學的相關概念？

- A 水土不服 B 恆溫調控 C 制度是長成的 D 橘逾淮而為枳

15. 根據賽蒙 (H. Simon) 的看法，「行為科學」(Behavioral Science) 的特色為何？

- A 行政學研究的目標在建立「行政諺語」
- B 行政學研究不應該區分事實因素與價值因素
- C 行政學研究應以價值問題為研究對象
- D 行政學研究旨在發展通則

16. 相對於首長制，有關委員制組織之決策運作，一般而言不包括下列何者？

- A 決策時程較長 B 較易釐清責任歸屬
- C 較不容易維持決策保密 D 較具決策妥協性

17. 下列有關控制幅度 (span of control) 的敘述，何者錯誤？

- A 主管的控制幅度越大，組織將越傾向高架式設計
- B 部屬的工作能力越強，主管的控制幅度可以越大
- C 主管所監督的工作越複雜，控制幅度應越小
- D 主管所監督工作的例行性越高，控制幅度可以越大

18. 何茲伯格 (F. Herzberg) 提出激勵保健理論，下列何者不屬於激勵因素？
A 工作本身 B 主管的賞識 C 責任 D 報酬待遇

19. 權威的接受論 (acceptance theory of authority) 是那一位學者最早提出？

A 賽蒙 (Herbert A. Simon) B 丹哈特 (Robert B. Denhardt)
C 巴納德 (Chester I. Barnard) D 哈蒙 (Michael M. Harmon)

20. 依據學者薩瓦斯 (Emanuel S. Savas) 的看法，民營化的類型有三種，下列何者最正確？

A 增資、清理結算、替代 B 增資、委託、無償轉移
C 撤資、委託、替代 D 撤資、委託、無償轉移