

1. 下列何者不是新公共管理中組織再造的綜合意涵之一？
A 顧客導向 B 專業分工 C 目標取向 D 系統思考
2. 質疑行政學主流理論的理性模式，要求貫徹社會公道正義，是指下列何者？
A 公共管理 B 新公共管理 C 行政科學 D 新公共行政
3. 二次大戰後，許多殖民地紛紛獨立，西方先進國家將行政體系與方法移植到這些新興國家，但實行成效並不理想，因而促成下列何種行政研究途徑的興起？
A 行政生態途徑 B 社會系統途徑 C 制度主義途徑 D 行為主義途徑
4. 行政學者古立克 (L. H. Gulick) 創造一個“POSDCORB”的字來說明行政，其中「P」、「CO」分別代表的意思為何？
A P：釐訂切實可行的計畫、CO：協調各人員與各單位間的意見與行動
B P：對人員施以正確的領導、CO：有效的運用金錢與經費
C P：對人員施以正確的領導、CO：協調人員與單位間的意見與行動
D P：選拔及有效管理組織的人員、CO：對人員施以正確的領導
5. 學者孔恩 (Thomas Kuhn) 所提出的那一種觀念，常常被引用於行政學的討論上？
A 原理 B 模式 C 典範 D 框架
6. 組織成員共同持有的信念與期望模式，並形成規範，影響組織個人與團體行為，這是屬於下列何種概念的定義？
A 組織氣氛 B 組織文化 C 組織模式 D 組織影響
7. 下列何者不是非正式組織的優點或是正面功能？
A 團體順適 B 有效溝通 C 高度伸縮性 D 社會滿足感
8. 激勵理論中的內容理論有多種論述，下列那一理論不屬於該等學說範疇？
A 需求理論 B 二元因素理論 C X 理論與Y 理論 D 公平理論
9. 韋伯 (M. Weber) 認為官僚體制 (bureaucracy) 是建立在那一種權威的基礎之上？
A 傳統權威 (traditional authority)
B 超人權威 (charismatic authority)
C 合法理性權威 (legal-rational authority)
D 參照權威 (referent authority)
10. 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論 (social system theory) 中，認為社會系統中的「策略次級系統」係負責履行下列何項功能？
A 適應與達成目標 B 達成目標與整合 C 模式的維護與適應 D 整合與模式的維護

11. 組織基於經濟及技術方面的考慮，而設置不同的部門或單位，主要是屬於下列何種分部化方式？

A按地區分部化 B按人或物分部化 C按功能分部化 D按程序或設備分部化

12. 機關組織愈大、領導階層權力愈大、成員權力愈小，是下列何種組織病象？

A帕金森定律 (Parkinson' s Law) B寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
C墨菲定律 (Murphy' s Law) D麥爾斯定律 (Miles' Law)

13. 下列何者屬於非正式溝通？

A 組織向外部顧問諮詢意見 B 與其他部門人員協調
C 部屬與主管討論業務內容 D 組織中的傳言

14. 下列何者不是馬斯洛 (A. Maslow) 需求層級理論中的層級？

A生理需求 B信仰需求 C尊榮需求 D安全需求

15. 佛洛姆 (V. Vroom) 預期理論 (Expectancy Theory) 的激勵模式中，不包含下列何項變數？

A獎酬 B工具 C期望 D榮譽感

16. 下列何種現象，不是屬於瓦爾多 (D. Waldo) 所提出的「行政國」意涵？

A 立法部門逐漸消失 B 政府職能擴張
C 公務員人數龐大 D 公共預算經費驚人

17. 關於權變理論的基本假定，下列何者錯誤？

A任何組織方法都不具有相同的效用 B組織運作、管理與設計沒有最佳的方法
C 組織應該由專斷領導轉向民主領導 D 組織管理因應環境而有所變化

18. 下列何者非屬新公共管理觀點下，政府再造的理由之一？

A 效率性政府 B 任務性政府 C 領航性政府 D 大有為政府

19. 現代民主國家的文官制度強調應「反映社會群體人口結構之比例」，此論點通常在學理上稱之為：

A回應性官僚 B政治性官僚 C代表性官僚 D普及性官僚

20. 政府與非營利組織雙方合作生產福利服務的常用方式中，通常不包括下列何者？

A 委託外包 B 策略聯盟 C 獎勵或補助 D 僵局仲裁