

1. 下列何者並非行政學修正理論時期產生的背景？  
A 受到行為科學興起的影響    B 強調社會現象應然面的研究  
C 強調人際互動的心理層面    D 尋求科際整合的主張
  
2. 依據馬斯洛 (A. H. Maslow) 的「需要層級理論」，下列需要層次由低到高排列，其順序為何？①愛的需要②安全感 ③生理需要 ④尊榮感  
A ②③④①    B ①③②④    C ③②①④    D ④①②③
  
3. 巴納德 (C. I. Barnard) 在「主管人員功能」一書中強調下列何種見解？  
A 市場機制的引進    B 社會權勢的寡占  
C 非正式團體在正式組織的作用    D 組織結構的系統演化
  
4. 根據學者聖吉 (P. Senge) 的看法，學習型組織需從五項修練著手，除系統思維、超越自我、改善心智模式、建立遠景外，尚包括下列何者？  
A 績效預算    B 團隊學習    C 轉換領導    D 創意管理
  
5. 激勵理論的分類中，那一類理論強調激發成員行為動機因素為何，以及探討引發行為的激勵力量？  
A 增強理論 (Reinforcement Theory)    B 內容理論 (Content Theory)  
C 過程理論 (Process Theory)    D 選擇理論 (Choice Theory)
  
6. 「時勢造英雄」是那一個領導研究方法的主張？  
A 人格特質研究法    B 環境決定領導論    C 功能研究法    D 交互行為說
  
7. 賽蒙 (H. A. Simon) 認為行政組織之決策活動包括三項活動，下列何者不屬之？  
A 情報活動    B 設計活動    C 抉擇活動    D 激勵活動
  
8. 韋伯 (M. Weber) 所主張的理想型科層組織，不包含下列那項特徵？  
A 專業分工    B 依法辦事    C 層級節制    D 互動參與
  
9. 霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 中第二階段「繼電器裝配試驗室實驗 (Relay Assembly Test Room Experiment)」，其主要發現為何？  
A 工作場所物理條件的改變，才是增加產量的原因  
B 工人的態度與情緒改變，才是增加產量的原因  
C 非正式組織對個人行為發生約束效果  
D 團隊工作對正式組織的約束力產生影響
  
10. 下列何者是泰勒 (Frederick W. Taylor) 於1911年出版的《科學管理原理》一書中所提出之科學管理方法之一？  
A 以經驗法則篩選員工  
B 鼓勵員工自我訓練，以及自我選擇工作  
C 工作程序由工人自行決定  
D 管理者應誠心與工人合作，使工作能符合科學原理

11. 「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」是下列那位學者的名言？  
A 費堯 (H. Fayol)                      B 泰勒 (F. W. Taylor)  
C 古立克 (L. H. Gulick)                D 古德諾 (F. J. Goodnow)
12. 美國學者威爾遜 (W. Wilson) 於 1887 年發表「行政的研究」一文，該文的主要論點為何？  
A 行政與企業管理應分開來研究                      B 政治與企業管理應分開來研究  
C 政治與行政應分開來研究                              D 行政的研究應該價值中立
13. 「非營利組織被期待本著倡導、參與及改革的精神，來改善社會，並能主動關懷少數團體」，此一期待係指非營利組織扮演何種角色？  
A 先驅者      B 利益最大化者      C 價值守護者      D 服務提供者
14. 「行政首長喜好增加部屬，以形成自己的一股權勢」，此係下列那一項理論的主要論點之一？  
A 墨菲定律 (Murphy' s Law)                      B 寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)  
C 華格納法則 (Wagner' s Law)                      D 帕金森定律 (Parkinson' s Law)
15. 下列何者是開放系統觀點所強調的組織要項之一？  
A 層級節制    B 組織界限    C 法規    D 文書主義
16. 雪恩 (E. Schein) 將組織文化分為三個層次：器物層次、基本假定層次，以及下列何者？  
A 制度層次    B 利益層次    C 價值層次    D 實體層次
17. 機關中有人會對首長的機要秘書刻意示好，最主要的是基於機要秘書具有下列何種權力？  
A 關聯權力    B 參照權力    C 合法權力    D 獎賞權力
18. 麥克葛瑞格 (Douglas McGregor) 依人性的性惡和性善兩種不同的基本假定，提出所謂的 X 理論和 Y 理論，以下各項敘述何者符合他的假設論點之一？  
A X 理論假設一般人喜歡領導他人    B Y 理論假設一般人厭惡擔負責任  
C X 理論假設一般人厭惡工作          D Y 理論假設一般人的智慧是獲得充分發揮的
19. 有關「專案組織」的敘述，下列何者錯誤？  
A 是一種臨時性組織                      B 係為解決特殊問題  
C 成員主要來自外部招募                D 又稱為「欄柵組織」
20. 下列何者不是馬斯洛 (A. Maslow) 需求層級理論中的層級？  
A 生理需求    B 信仰需求    C 尊榮需求    D 安全需求

