

注意：一. 選擇及填充題請依下列格式於答案卷上標示題號：

選擇題(16%)

01	02	03	04
05	06	07	08

填充題(12%)

09-1	09-2	10-1	10-2
------	------	------	------

二. 申論題請另啟答案卷新頁作答，無法作答之題號請留下適度之空白，再進行下一小題之作答。

### 一. 選擇及填充題(28%)

01. ( )下列有關管理概念的敘述何者不正確：(A)高層管理者對管理功能較著重於組織及用人 (B)基層管理者對管理功能較著重於控制 (C)效率 (Efficiency) 係追求低的資源浪費，因此又稱為 Do things right (D)效能 (Effectiveness) 係追求高的組織目標達成，因此又稱為 Do right things (E)高層管理者比基層管理者更需要概念性技能。
02. ( )下列有關管理概念的敘述何者為正確：(A)明茲伯格 (H. Mintzberg) 將管理角色歸納為人際、資訊及控制層面角色 (B)行為學派關注的重點是「生產/工作」 (C)一般行政學派代表人物韋伯 (Max Weber) 描述理想的科層組織 (Bureaucracy) 原則強調「以人治取代制度」 (D)個人責任與參與式決策為 Z 理論的特點 (E)對各項管理原則及管理要素提出功能分析的第一位管理學人為泰勒 (Frederick Taylor)
03. ( )下列有關管理決策的敘述何者為正確：(A)Herbert Simon 所提受限理性原則係以所謂「經濟人」的概念為基礎的決策模式 (B)決策人對於決策有關之各項「自然狀態」之出現均已知其相對機率，稱為「定性」(Certainty) 之決策情況 (C)管理決策風格之分類架構中，對模糊的容忍程度高及直覺思考者，屬指導型 (Directive) 決策者 (D)決策經驗法則中將判斷奠基於容易獲得的資訊之上，稱為「可獲性啟發法」(Availability Heuristic) (E)直覺決策的心像理論 (Image theory) 要素中之測試 (Test) 包括相容性及重要性測試。
04. ( )下列有關組織行為相關理論的敘述何者為正確：(A)「內控傾向」的員工會將低劣的績效歸咎於老闆的偏見或同事的身上 (B)個人以實用為本位，不為情緒所影響，並相信為達目的可以不擇手段之傾向越高，稱為「高權威主義」 (C)當我們基於單一的特質，如智能、外貌、社交能力等，而對個人形成整體印象時，我們已受到「刻板印象」(Stereotyping) 之影響 (D)自我監控度低者，能在不同對象面前展現不同的面貌 (E)「基本歸因謬誤」係指當我們評斷他人的行為時，容易低估外在因素影響而高估內在或個人因素的影響。
05. ( )管理不可強迫員工去從事違反其道德意識的行動屬於：(A)功利原則 (B)正義原則 (C)權利原則 (D)顧客留心原則 (E)公平原則。
06. ( )某電子公司不斷致力於廢水廢棄物的減量甚至超過環保署的要求，請問這種作法稱為：(A)社會義務 (B)社會回應 (C)社會學習 (D)社會化過程 (E)古典理論觀點。
07. ( )創新的組織傾向於擁有類似的文化，下列所述組織文化特徵，何者較易激發組織創新：(A)注重手段而非結果 (B)高度的外部控制 (C)僅量減少單位間的衝突 (D)容忍風險 (E)以上皆是。
08. ( )強調工作流程的重新安排，藉著工作方法、設備製程改善及技術提升的改變，來達成組織變革的目的，是指：(A)流程途徑 (B)技術途徑 (C)行為途徑 (D)結構途徑 (E)工作途徑。

09. 中華科技公司去年度部分財務資料如下：流動資產 60 億、存貨 30 億、流動負債 50 億、總負債 80 億、總資產 100 億、稅後純益 20 億、營業收入 200 億，請計算下列財務比率：

1. 速動比率：\_\_\_\_\_ %                      2. ROA：\_\_\_\_\_ %

10. 中華科技公司 USB 事業部每月固定成本為 300 萬元、其外包成本（變動，平均每件）500 元、其他變動成本（平均每件）1000 元、產品售價 3000 元，請計算：

1. 該產品之邊際貢獻率為\_\_\_\_\_ %

2. 每月損益兩平點之營業額為\_\_\_\_\_ 萬元

## 二. 申論題(72% )

2-1 策略是一套針對未來企業發展方向與經營方式的決策與行動，(1) 請比較說明公司層級策略與事業層級策略的意涵；(2) 請說明企業如何運用策略管理以調適並因應兩岸簽訂 ECFA？(18%)

2-2 何謂組織理性？並請說明組織分化的方式及影響組織設計的情境因素 (18%)

2-3 假設你在一家量販店擔任經理職，請運用激勵與領導學理，你會採行何種激勵與領導的方法？為什麼？(18%)

2-4 控制(Controlling)功能乃在確保組織目標的達成，請說明組織控制的類型有那些？在高科技公司其管理控制系統的設計需考慮那些因素及特質為何？(18%)