

1. 下列何種管理原則強調「向一位主管報告的員工人數不應太多」？
(A)統一命令原則 (B)層級節制原則 (C)控制幅度原則 (D)權力與職責原則
2. 在馬斯婁 (Abraham H. Maslow) 提出的需求層次中，「愛」與「歸屬」係屬於那一個層次的需求？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)尊榮需求
3. 諾貝爾獎得主賽蒙 (H. Simon) 指出，許多組織所做的決策，往往是所謂「滿意的 (satisfactory) 決策」，而非「最佳的 (best) 決策」，其主要理由為何？
(A)因為組織成員擁有完全理性
(B)因為組織成員是行政人，而非經濟人
(C)因為領導者和部屬之間，有嚴重資訊不對稱的問題
(D)因為在執行最佳決策時，比較容易產生代理人問題
4. 科學管理運動所主張的管理方法，對於人性是採取何種理論假定？
(A)X理論 (B)Y理論 (C)Z理論 (D)K理論
5. 民營化 (Privatization) 的潮流始於1979年，是由那一個國家最先提出？
(A)美國 (B)英國 (C)德國 (D)日本
6. 美國為保護公務員勇於揭發弊端的法律，是從何法之制定開始？
(A)職位分類法 (B)文官改革法 (C)資訊公開法 (D)政府倫理法
7. 那一位學者被譽為「公共政策研究之父」？
(A)伊斯頓 (D. Easton) (B)安德森 (J. E. Anderson)
(C)拉斯威爾 (H. Lasswell) (D)唐恩 (W. Dunn)
8. 經由在職訓練，使人員能擔任多種水平類型工作，這種工作設計策略稱之為？
(A)工作生活品質 (B)無缺點計畫 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
9. 組織如希望有效運作，必須依照所處的特定環境，因人、因事、因地、因時而採取適當的組織型態及管理方法，沒有所謂放諸四海皆準的組織型態或管理方法，這是那一理論學派的論點？
(A)權變理論 (B)組織生態學派 (C)人群關係學派 (D)理性官僚學派
10. 在組織結構的設計中，若要落實「指揮命令系統」，將表現出下列那種現象？
(A)組織分部化 (B)組織水平化 (C)組織層級化 (D)組織例行化
11. 胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 開創了人群關係學派研究的先河。下列何者並非其對於人群關係的重要啟示？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩
(C)小團體及其拘束力 (D)權威的重要性

12. 官僚組織內一味地強調服從的標準化行為，容易產生以下何種官僚制度的反功能？
(A)不希罕效應 (B)寡頭鐵律 (C)白京生困境 (D)目標錯置
13. 那位學者認為行政原則只不過是一堆諺語，無法放諸四海而皆準？
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)賽蒙 (H. Simon)
(C)泰勒 (F. Taylor) (D)古德諾 (F. J. Goodnow)
14. 古立克 (L. Gulick) 以 POSDCORB 一字來說明行政的七個內容，其中 "CO" 代表何意？
(A)合作 (Cooperating) (B)協調 (Coordinating)
(C)吸納 (Cooptating) (D)結盟 (Coalition)
15. 下列何項組合是正確的？
(A)韋伯 (M. Weber) — 系統理論
(B)巴納德 (C. I. Barnard) — 科學管理學派
(C)古立克 (L. H. Gulick) — 行政管理學派
(D)泰勒 (E. B. Taylor) — 合法理性官僚制度
16. 特別重視人類的團體生活，主張團體具有一種「額外價值」(plus value) 的學者為下列何人？
(A)梅堯 (G. E. Mayo) (B)米勒 (J. G. Miller)
(C)傅麗德 (M. P. Follett) (D)高斯 (J. M. Gaus)
17. 所謂「條條大路通羅馬」是權變理論對下列何項論點的寫照？
(A)否定兩極論 (B)彈性的運用 (C)效率與效果並重 (D)殊途同歸性
18. 曾發表「行政的研究」(The Study of Administration) 一文，被稱為「行政學之父」者為下列何人？
(A)威爾遜 (W. Wilson) (B)傑克遜 (A. Jackson)
(C)華盛頓 (G. Washington) (D)林肯 (A. Lincoln)
19. 所謂「白京生定律」(Parkinson's Law) 下的病象，不包括下列何者？
(A)行政首長多喜歡增加用人
(B)機關年代愈久職員素質愈低
(C)開會時間長短與議題重要性成正比例
(D)採用「委員會」型態的組織愈來愈多
20. 韋柏 (M. Weber) 所謂理想的官僚組織具有某些特徵，可將之精簡為4項，下列何者不包括在內？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)專案管理 (D)依法辦事