

管理概論

注意事項	一、本試題共計 20 題，每題 5 分，總計 100 分。 二、題目為單選題，單題答錯及未答者，單題不予計分。
------	--

1. 下列何者不是管理功能？(A)控制。(B)財務。(C)領導。(D)組織。
2. 一般契約對於計算工期的單位，下列何者錯誤？(A)工作天。(B)日曆天。(C)限期完工。(D)非工作天。
3. Construction Management 之中文意義為何？(A)營建管理。(B)營建工程。(C)營建專案。(D)設施管理。
4. 下列何種組織最具有彈性？(A)功能式組織。(B)程序式組織。(C)地區式組織。(D)專案式組織。
5. 要徑法(Critical Path Method)的計算中，要徑(Critical Path)之意義是指：(A)路徑累積時間最短者。(B)路徑累積時間最長者。(C)工作項目最少者。(D)工作項目最多者。
6. 關於 SWOT 分析，不包括下列何者？(A)優勢。(B)劣勢。(C)機會。(D)喜好。
7. 一般專案管理的五大程序，不包括下列何者？(A)規劃。(B)控制。(C)結束。(D)設計。
8. 與其他公司簽訂契約(通常為較低成本之公司)，由它來執行原本公司本身原本應執行的工作，此作法稱之為？(A)外包。(B)管理。(C)聯盟。(D)供應商。
9. 管理者對於整體組織的感覺與信念的綜合，此意義係指：(A)組織公民行為。(B)社會倫理。(C)組織承諾。(D)組織社會化。
10. 可向企業提供具有生產力之資源；相對地，他們對於企業也會有所要求的個人或團體。此個人或團體稱之為？(A)職員。(B)管理者。(C)利害關係人。(D)領導者。
11. 使某組織進入某一任務環境或產業變得更為困難，或必須付出更高的代價，此情況稱之為何？(A)競爭優勢。(B)進入障礙。(C)規模經濟。(D)品牌忠誠度。
12. 一個組織特有的屬性，並且潛移默化所有所屬之成員，進而創造出組織之差異性，此稱之為何？(A)組織成員。(B)組織文化。(C)組織架構。(D)組織成功關鍵因素。

13. Maslow 提出的需求層次理論，依照五個需求層次之高低，其排列順序為何？
(A)生理需求→安全需求→尊重需求→社會/歸屬需求→自我實現需求。(B)尊重需求→社會/歸屬需求→自我實現需求→生理需求→安全需求。(C)自我實現需求→生理需求→安全需求→尊重需求→社會/歸屬需求。(D)生理需求→安全需求→社會/歸屬需求→尊重需求→自我實現需求。
14. 管理最困難的是解決何種問題？(A)工作。(B)人。(C)任務。(D)決策。
15. 依權力的基礎來源，民意代表的權力基礎來源，屬於何者？(A)專家權力。(B)偶像權力。(C)法定權力。(D)強制權力。
16. 以下何者非組織文化之起源？(A)公司沿革。(B)經營環境。(C)用人制度。(D)政府法令。
17. 下列何者非屬 Vertical Integration？(A)兩家觀光飯店合併。(B)百事可樂收購必勝客。(C)中油公司收購民營加油站。(D)建設公司收購營造廠。
18. 期望透過單一軟體架構，以及時控制所有主要的企業流程，涵蓋企業內部的資源決策系統及整合外部資訊的企業經營管理系統，此稱為：(A)企業資源規劃(ERP)。(B)管理資訊系統(MIS)。(C)高階主管支援系統(EIS)。(D)決策支援系統(DSS)。
19. 營造廠聘僱人員，對於人員在工作權益相關要求，應遵守的法令為何？(A)勞動基準法。(B)政府採購法。(C)營造業法。(D)建築師法。
20. 營造產業中存在的企業(公司)型態不包括以下何者？(A)XXX 建築師事務所。(B)營造廠。(C)營造業法。(D)水泥製品公司。