

新竹市私立大學行政人員工作壓力之調查研究

黃素惠, 賴紋慧

通識教育中心

人文社會學院

suhui@chu.edu.tw

摘要

工作壓力是個體和工作環境互動時所產生的結果，此結果若是具威脅性的，則會使人產生一種被壓迫、緊張甚或不舒服的狀態。從工作的觀點來看，工作壓力已經是一項不容忽視的問題，隨著生活步調的加快，人們為了應付這種變化，造成生理、心理上種種的壓迫和影響。尤其隨著時代的進步，教育的普及化，學校行政整體人力及物力互相配合有賴於學校行政人員的細心規畫與運作，而要使私立大學正常的運作則必須仰賴學校行政人員的努力，但各學校之行政人員常因工作壓力，而影響其對於工作上的滿意程度，進而影響學校之行政效能，因此本研究擬探討新竹市私立大學行政人員工作壓力之現況。主要統計分析方法為描述性統計、t檢定(t-test)、單因子變異數分析(one way ANOVA)及雪費(Scheffe')事後比較等。最後依據調查結果，依學校及行政人員方面提出相關建議。

關鍵字：工作壓力、高等教育、行政人員