

旅館管理概論 三年級轉學考

選擇題 (每題 5 分，共 40 分)

1. 必須簽訂租約的旅館類型是
 - a. 青年旅館
 - b. 度假旅館
 - c. 長住型旅館
 - d. 都市旅館

2. 旅館術語中”B&B”是代表
 - a. Bed & Bath
 - b. Bed & Breakfast
 - c. Banquet & Board
 - d. Board & Bed

3. 若房務人員看到客房門口掛著 DND 的牌子，應該要如何處理？
 - a. 按門鈴三次，若無人應門就開門進入
 - b. 趕快進入，房內亟需人手幫忙
 - c. 暫時不進入打掃
 - d. 連絡工程部，客房需要維修

4. SPA hotel 在功能上是屬於
 - a. Youth hotel
 - b. Resort hotel
 - c. Commercial hotel
 - d. Airport hotel

5. 下列何項非信用卡訂房所需資料
 - a. 卡號
 - b. 發卡銀行
 - c. 持卡人姓名
 - d. 截止日期

6. 某旅館有 300 間客房 有 60 間沒租出去 請問其住房率為
 - a. 20%
 - b. 30%
 - c. 70%
 - d. 80%

7. 同時有兩張雙人床的房間是
 - a. Double-Double Room
 - b. Twin Room
 - c. Queen Room
 - d. 以上皆非

8. Grand Pequot Hotel 在某連續的三天訂房狀況如下：1/19 (三) 還有不少房間尚未被預訂，1/20 (四) 房間已接近售完，1/21 (五) 也是還有不少房間尚未被預訂。1/17 晚上有三位客人打電話至 Grand Pequot Hotel 想要訂房，小李只想訂 1/20 (四)，小林想訂 1/19 (三) 和 1/20 (四) 兩晚，小鄭想訂 1/19 (三) 至 1/21 (五) 三晚。請問 Grand Pequot Hotel 接受誰的預訂最能符合營收管理利潤最大化的原則？
- 小李
 - 小林
 - 小鄭
 - 沒有差別，誰最先打來即接受他的預訂

簡答題 (每題 20 分，共 60 分)

- 請解釋何為固定資產及變動資產並各舉兩個例子 (請以旅館為例)
- 請說明參加國際連鎖旅館的優缺點(各三點)
- 請說明何為 yield management