

中 華 大 學

九十五學年度轉學生招生入學考試試題紙

系別：資訊管理學系三年級 科目：資管導論 共 / 頁第 /

本科目不可使用計算機*

一、解釋名詞 50% (共 10 題，每題 5 分)

1. SIS
2. TAM
3. Artificial Intelligence
4. EC
5. SCM
6. RFID
7. EUC
8. Bullwhip Effect
9. Network Externality
10. Moore's Law

二、問答題 50% (共 5 題，每題 10 分)

1. 何謂 Porter's Value Chain 模式？企業如何透過 IT 來提升價值鏈活動的效率？
2. 請說明使用者抗拒 Information System 的主要原因有哪些？
3. 何謂 Data Mining？並說明此資訊技術如何用來支援決策者執行 CRM？
4. 何謂 e-Marketplace？你認為一個成功的 e-Marketplace 需具備哪些條件？
5. 請說明網路駭客竊取個人機密資料的主要手法有哪些？在網路安全上又有哪些主要的防護機制？