

注意：請依題號順序答題，每一大題都啟新頁作答，無法作答之題號亦請留下適度之空白，再進行下一題之作答。

一、何為 SWOT 分析？在 2008 年總統大選後，海峽兩岸之間可能存在新的變化，請以 SWOT 來分析台灣金融產業在選後所面對的環境(25%)

二、通常在組織變革時會面臨到一些阻礙，請提出減少變革抗拒的工具，並分析這些工具之使用時機、優點、缺點(25%)

三、有謂「領導是做對的事」，請就相關理論或概念評述下列議題：

(1) 激勵(Motivation)與領導(Leadership) 有何關係？影響領導效能的變數有那些？【15%】

(2) 請由信任 (Trust) 的構面說明領導者如何與員工建立信任關係？【10%】

四、面對多變競爭的環境，組織變革與創新是管理者應予關注的議題，請問：

(1) 創新與組織變革有何關係？並請列舉說明有變革能力 (Change capable) 的組織具有那些特性。【15%】

(2) 請由控制程序的觀點說明組織如何進行創新文化的變革？【10%】