

轉學考二年級 管理學〈每題 20 分〉

1. 名詞解釋：

(1) Hawthorne Studies

(2) Total Quality Management

(3) Organizational Innovation

(4) Management-by-walking-around

2. 請就觀光休閒產業的管理環境中任務環境與總體環境分別說明其內涵。

3. 試述台灣觀光休閒產業，就企業層級、事業層級及功能層級，有哪些策略可進行？

4. 試說明策略管理中產業環境分析常用之 SWOT 分析及波特(Michael Porter) 五力分析 (five-force analysis) 之要點。如果您要在新竹經營民宿或休閒農場，如何應用此概念進行分析。

5. 請說明人力資源管理要掌握哪些要點？領導的重要性與領導理論類型。