

可攜帶計算機

申論題〈每題 25 分〉

1. 何謂管理？管理的目標是什麼？何謂效能（effectiveness）與效率（efficiency）？Fayol 的四項管理功能？
2. 國內近幾年中政府大力推展許多大型計畫，建置非常多的休閒觀光設施及辦理節慶活動等，請以組織環境觀點舉例評析說明其機會與威脅。
3. 請就政府推動 ECFA 此一議題，對台灣觀光之影響，說明觀光產業如何掌握競爭優勢與劣勢，有哪些策略可進行？
4. 腳踏車活動已成為台灣觀光中一項重要的資源，試以 MBO 說明此活動管理，並以其活動特色利用 SWOT 分析之。