

\*請於答案卷作答頁上繪製下列表格，並將以下題目之答案填寫於格子內  
(答案模糊不清或無法辨識清楚；一律為答錯)

1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	
16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25	
26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35	
36		37		38		39		40	
41		42		43		44		45	
46		47		48		49		50	
51.~52 題為計算題，請作答於答案卷上。									

❖選擇題(每題 1.5 分)

1. 使用於高度標準化產品之程序為：
  - (a)連續 (b)間斷 (c)專案 (d)批量 (e)以上皆非
2. 指派工作於各工作站，使各工作站之作業時間大致相同等之程序為：
  - (a)單元製造 (b)專案生產 (c)生產線平衡 (d)批量生產 (e)以上皆非
3. 下列何者非需要佈置規劃(layout planning)之理由：
  - (a)外包商要求 (b)員工士氣 (c)新產品或服務 (d)安全考量 (e)以上皆非
4. 煉製汽油之製程為：
  - (a)專案生產 (b)零工生產 (c)批量生產 (d)連續生產 (e)以上皆非
5. 下列何者為自動化服務之例子：
  - (a)ATM (b)按摩 (c)理髮 (d)擦鞋 (e)以上皆非
6. 下列何者非製程佈置之特點：
  - (a)較低單位成本 (b)較低產出 (c)較低管理幅度 (d)較多管理工作 (e)以上皆非
7. 下列何者非單元製造之優點：
  - (a)較快產出時間 (b)較少物料搬運 (c)較大在製品存貨 (d)較少裝置時間 (e)以上皆非
8. 組織的哪個層級不需對品質負責：
  - (a)高階管理 (b)員工 (c)採購 (d)行銷 (e)以上皆非
9. 記錄目前製程有用的工具為：
  - (a)管制圖 (b)柏拉圖 (c)查核表 (d)流程圖 (e)以上皆非
10. 與總體決策規劃有關的為：
  - (a)工作順序 (b)顧客訂單數量 (c)存貨水準 (d)廠址 (e)以上皆非
11. 從總體規劃到主生產計畫表需：
  - (a)概估產能規劃 (b)分解 (c)次佳化 (d)形成策略 (e)以上皆非
12. 某作業所能負荷的上限為。
  - (a) capacity (b) break-even point (c) diseconomies of scale (d) capacity cushion (e)以上皆非
13. 從外部供應商取得產品式服務。
  - (a) Delphi method (b) capacity (c) outsource (d) capacity cushion (e)以上皆非
14. 若產出率較理想水平低，增加其產出率可降低平均單位成本？
  - (a) capacity (b) economics of scale (c) capacity cushion (d) order qualifiers (e)以上皆非
15. 需要實體資源來進行服務，且伴隨著所包含的產品，內隱與外顯的服務。
  - (a) capacity (b) economics of scale (c) capacity cushion (d) order qualifiers (e)以上皆非