

\*可攜帶計算機\*

- 1、彼得·杜拉克 (Peter Drucker)
- 2、亨利·費堯 (Henri Fayol)
- 3、史蒂夫·賈伯斯 (Steve Jobs)
- 4、彼得·聖吉 (Peter Senge)
- 5、麥可·波特 (Michael E. Porter)
- 6、赫茲伯格 (Frederick Herzberg)
- 7、甘特氏 (Henry Lawrence Gantt)
- 8、泰勒氏 (Frederick Winslow Taylor)
- 9、安德魯·葛洛夫 (Andrew S. Grove)
- 10、荷賽與布蘭查 (Hersey and Blanchard)

- (a) 以「知識工作者」與「體力工作者」區分管理工作與非管理工作  
(b) 第五項修練 (c) TSMC (d) 十四項管理原則 (e) 員工持股制度 (f) 管理計量分析路線 (g) i-phone (h) 時間與動作研究 (i) 五力分析模型 (j) 甘特圖 (k) 兩因素理論 (l) 霍桑研究 (m) BCG 策略模式 (n) 科層分工原理 (o) 需求層次理論 (p) 魚骨圖 (q) Intel (r) 品質管理之父 (s) Microsoft (t) 領導風格的權變進化

## 五、名詞翻譯與解釋(10%, 2% each)

※在答案卷上作答時，題號請標示清楚。

1. Effectiveness
2. Programmed decision
3. Stakeholder
4. MBO
5. Contingency approach