

可攜帶計算機\*

## 二、選擇題：(30%, 2% each)

※ 請先在答案卷上畫下以下格式，再作答。題號請標示清楚。

選擇題答案：

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	

1. 管理者必須根據環境的動盪水準選擇合適的管理方式，依 Ansoff 和 Mcdonnell 的管理制度進化分類，像日本地震、海嘯這樣的天災，可說是(A) 控制管理 (B) 延續管理 (C) 預測管理 (D) 動盪管理
2. 在一個典範移轉的翻轉世界，以下何者非未來應掌握的成功法則：(A)加速創新 (B)各事業自主 (C) 維持階級，功能完整 (D) 良好訓練員工。
3. 衡量企業在某一段時間的獲利程度，績效指標通常不包括何者？(A)銷貨利潤率(B)資產報酬率 (C)淨值報酬率(D)存貨週轉率。
4. 以下何者非一般組織較常用且較簡單的控制工具？(A)甘特圖 (B)柏拉圖 (C) 魚骨圖 (D)點數法
5. 以下何者不是 Fiedler 模式的情境影響因素 (A)部屬特質 (B)領導者與成員關係 (C)工作結構 (D)職位權力。
6. 在溝通過程中，最容易發生溝通不良的階段是(A)編碼 (B)管道與媒介 (C)解碼 (D)以上皆有可能。
7. 二十世紀初葉，出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為 (A) 管理科學理論 (B) 行為管理理論 (C) 組織環境理論 (D) 古典管理理論。
8. 關於管理研究的價值在於下列那個原因 (A) 管理具有普遍性 (B) 能瞭解工作的實況 (C) 可將相關的知識運用到企業的困難與挑戰中 (D) 以上皆是。
9. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛(Maslow) (C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
10. 如果你出門前在考慮今天是否要帶雨具，因為氣象報告說今天有 50%的機率會下雨，表示你正在處於(A) 定性的 (B) 風險性的 (C) 不定性的 (D) 危險性的 決策情況。
11. 管理模型的決策認為在實際決策過程中，時間與資源有限，使得決策必須有所取捨的決策觀點，係建立在何種基本假設下？(A)理性取向 (B)有限理性 (C)動態理性 (D)邏輯理性。
12. 管理的整體產出能夠大於所投入「個體」之總和，稱之(A) 效率 (B) 效向 (C) 綜效 (D) 資產
13. 下列的敘述何者不適當？(A)控制的效果必須有詳實而準確的衡量 (B)控制總是在事後的糾正與調整 (C)確保產出能符合市場需求的要件是為效向控制