

可攜帶計算機*

一、是非題：(30%, 2% each)

※ 請先在答案卷上畫下以下格式，再作答。題號請標示清楚。

是非題答案：

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	

- Lewin 的三階段變革模式為：持續改善→變革改造→流程改造。
- 管理功能包括規劃、組織、領導與控制，但從職權與職責範圍來看，一位管理者與領導者的工作份際仍有些許差異，使命感建立就應屬於領導者的工作範圍。
- 亨利費堯氏將管理者的角色分為：人際層面的角色，資訊層面的角色、決策層面的角色等三大類。
- 管理的階層劃分為個人, 團體, 組織三個層次。
- 最先提出企業或組織應負有社會責任的學者是泰勒。
- 由於管理學者對於領導行為的廣泛研究，所以我們可以建立一套最佳的領導者甄選程序。
- 轉型領導者根據職位規範執行所要求的管理功能，運用規則、程序、報酬、控制，像交易一樣，扮演好各自的角色
- 在群體決策會議中，「腦力激盪術」要求所有成員的意見都已提出後，再當場進行評估與比較，並且接納任何想法但禁止任何批評
- 虛擬組織的形成主要拜科技之賜，它可視為由供應商、客戶、競爭者構成的臨時性網絡，彼此分享技術、成本、市場。
- 通常在企業內總經理秘書的職權大於其權力，而歷史上的傀儡皇帝則是權力大於職權。
- 期望理論是指員工會將自己對工作的付出與所得和他人比較，倘若發現有不公平存在，將會影響他的努力程度。
- 組織扁平化是一種趨勢，所以扁平結構一定比縱深結構為佳。
- 對複雜的問題溝通雙方都不明確，溝通的資訊豐富度較高，必須使用非口語溝通。。
- 矩陣組織結構最嚴重的缺點是違反指揮統一原則。
- 「效率」是做對的事。