

本 科 目 不 可 使 用 計 算 機 *

選 擇 題 25 題 (每 題 4 分)

1. 管理功能包括計畫、組織及 (A) 監督及改變 (B) 監督及控制 (C) 領導及改變 (D) 領導及控制。
2. CEO 是指 (A) 總經理 (B) 財務長 (C) 執行長 (D) 知識長。
3. 下列哪一位提出「管理功能」作為管理工作的內涵？ (A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
4. 下列哪一位管理者將角色分類為人際角色、資訊角色與決策角色？ (A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
5. 二十世紀初葉，出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為 (A) 管理科學理論 (B) 行為管理理論 (C) 組織環境理論 (D) 古典管理理論。
6. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛(Maslow) (C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
7. Taylor 在其科學管理的原則一書中，提出下列原則，下列何者為非？(A) 為每一個工作細節與步驟都發展出科學化的標準流程 (B) 用民主的方式選拔、訓練、教育員工 (C) 依照科學原則處理事務 (D) 管理者與員工要分攤工作與責任。
8. Max Webber 對管理學的貢獻是提出 (A) 行政管理原則 (B) 科層組織 (C) 合作系統 (D) 管理行為 理論。
9. 所謂技術核心 (technical core) 指的是 (A) 負責營運的管理者 (B) 在組織過程中，擁有高能力並且知道組織內部流程的高階管理層次 (C) 從事基本功能、製造、提供服務的人員 (D) 在組織內跑資料處理的電腦硬體。
10. 下列何者不屬於企業的一般環境 (A) 自然資源環境 (B) 政治環境 (C) 社會文化環境 (D) 員工士氣與參與。
11. 影響企業生產活動的直接因素稱為 (A) 任務環境 (B) 一般環境 (C) 複雜環境 (D) 非市場環境。
12. SWOT 分析中的 W 是指 (A) Weakness (B) Weather (C) What (D) Wait。
13. 統一公司的「三好一公道」與台積電的「服務導向的代工模式」指的是企業的 (A) 願景 (B) 目標 (C) 策略 (D) 使命。
14. 規劃的利益主要為 (A) 規劃可以作為評估績效的控制標準 (B) 規劃可以指引組織短期的行動方案 (C) 規劃可以降低環境的不確定性 (D) 規劃能幫助組織成員在適當的位置各盡其事。
15. 早會時，行銷部吳經理辛苦完成的企劃案，因為老闆突發奇想而須另做其他規劃，因此抱怨：「計畫趕不上變化，變化比不上老闆的一句話」，此話的涵義是 (A) 不用作計畫了，反正事事難料 (B) 計畫應該盡量揣摩老闆的意