

一、請說明下列名詞與其相關應用（50%，每題十分）

1. ICT
2. Web 2.0
3. ERP
4. 資訊倫理中之 PAPA
5. 供應鏈管理

二、問答題（50%）

1. 企業在紛紛導入電子商務、電子化企業的經營模式後，由於行動科技的進步，也開始進行所謂「行動商務」的革命。請您分別以科技面、社會面、經濟面、企業面來描述行動商務有何促動力量？並說明行動商務有哪些發展上的限制？（20%）
2. 顧客關係乃指企業與其顧客透過在經濟、技術、資訊及人際上的結合，建立長期、互相滿意、互相信任、彼此有高度承諾的合夥關係。試問何謂顧客關係管理？顧客關係管理的科技架構包含有哪些型態？（15%）
3. 何謂維基經濟學（Wikinomics）？維基經濟學之應用與法則為何？（15%）