

1. 依據心理學者馬師婁 (A. H. Maslow) 所提出的需求層次論，請問民眾對於健康保險與退休制度的需求，應屬於何種層次的需求？
A 安全 B 社會 C 尊榮 D 自我實現
2. 企業型政府的理念受到世界各國普遍的重視，主要是受到那一本書的影響？
A 行政行為 B 行政國 C 新政府運動 D 邁向新公共行政
3. 下列有關威爾遜 (W. Wilson) 的敘述，何者為非？
A 發表〈行政的研究〉一文 C 被尊稱「行政管理之父」
B 主張政治與行政分立 D 曾任美國第 28 任總統
4. 下列關於控制幅度的敘述，何者有誤？
A 所監督工作複雜性愈高、控制幅度愈小
B 監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈小
C 部屬能力愈高、控制幅度愈大
D 工作反覆程度愈低、控制幅度愈大
5. 非正式組織的成員是自由結合，沒有法律限制，也沒有地位的高低。請問以上的敘述是指非正式組織的那一種特性？
A 感情移入 B 社會距離 C 民主指向 D 團體壓力
6. 將新公共行政的主張，從較為抽象的哲學探討，轉向較為關注實務的面向，亦即關注公共行政作為「制度」在實踐上的問題。此種論點稱為：
A 黑堡宣言 B 華盛頓宣言 C 加州宣言 D 柏林宣言
7. 下列何者是政府失靈的主要原因之一？
A 資訊不對稱 B 投票的困境 C 外部性 D 自然獨占
8. 彼得斯 (B. G. Peters) 提出四種治理模式中，將重點置於公共組織的基層員工，以及公共組織直接服務的顧客，甚至是全體公民，係屬下列那一個模式？
A 市場模式 B 參與模式 C 彈性模式 D 鬆綁模式
9. 下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？
①黑堡宣言 ②新公共行政 ③新公共服務
A ①②③ B ②①③ C ②③① D ③②①
10. 新公共行政和傳統公共行政最重要的差異，在於是否強調：
A 行政效率和效能 B 官僚組織和權威 C 社會公道和正義 D 顧客服務和滿意

11. 下列何者不是新公共行政的主要特徵？
A 採用後邏輯實證論 B 適應環境的動盪不安
C 建立顧客導向的組織 D 發展新的組織型式
12. 就影響社會整體運作的基本體制來說，政府組織可稱之為「第一部門」，私人企業稱之為「第二部門」，而「第三部門」所指為何？
A 司法機關 B 輿論與大眾媒體 C 非正式組織 D 非營利組織
13. 下列那一項不是行政學發展的新公共行政理論時期（1968-1988）所強調的價值議題？
A 民主 B 代表性 C 公正 D 創新
14. 古立克（L. Gulick）創造出一個“POSDCORB”的字來說明行政，試問，從行政學發展歷程而言，其論點係屬何種觀點？
A 政治的觀點 B 管理的觀點 C 法律的觀點 D 公共性的觀點
15. 與私部門相比較，下列關於公部門特性的敘述何者是錯誤的？
A 目標多元又低度相容 B 法令限制較多
C 受到公共監督較多 D 績效較易於衡量
16. 歐斯朋（D. Osborne）與蓋伯勒（T. Gaebler）提出新政府運動口號，倡議以企業型政府的觀念來引導政府再造的方向，並提出政府再造的十項原則。試問，下列何者非政府再造的原則？
A 政府應扮演服務，而非領航角色
B 鼓勵公民參與，並由民眾來監督政府施政
C 創造公共服務的市場競爭
D 分權化的政府運作
17. 下列何者不屬傳統行政理論的範疇？
A 韋伯（Max Weber）的官僚體系學說
B 泰勒（Frederick W. Taylor）的科學管理
C 古立克（Luther H. Gulick）的POSDCORB管理原則
D 巴納德（Chester I. Barnard）的貢獻與滿足平衡理論
18. 各國近年來積極推動的電子化政府，主要屬於下列政府再造的那一種作法？
A 流程再造 B 結構再造 C 標竿學習 D 民營化

19. 依新公共管理學說中的代理人理論，社會生活是由一連串的何種關係所組成？
A 認同關係 B 契約關係 C 權力關係 D 宗族關係

20. 1993年美國國家績效評鑑（National Performance Review）在於企求下列何項預算制度？
A 項目預算制度 B 績效預算制度 C 零基預算制度 D 結果導向預算制度