

1. 韋伯 (M. Weber) 界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？
A 卑南部落酋長的權威 B 西楚霸王項羽的權威
C 媽祖信仰的權威 D 現代軍隊指揮官的權威
2. 羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 區分公共行政與企業管理差異的原則中，不包括下列何者在內？
A 憲政體制 B 市場 C 主權 D 專業知識
3. 下列何者不是行政學修正理論所著重的主要概念？
A 人格尊重 B 社會平衡 C 人際溝通 D 殊途同歸
4. 赫茲伯格 (F. Herzberg) 所提出的「二因素理論」(Two-factor Theory) 是指那兩種因素？
A 保健因素 (hygiene factors) 和不滿意因素 (dissatisfiers)
B 激勵因素 (motivators) 和滿意因素 (satisfiers)
C 保健因素 (hygiene factors) 和激勵因素 (motivators)
D 保健因素 (hygiene factors) 和社會因素 (social factors)
5. 下列有關「非正式組織」的描述何者為非？
A 是正式組織的副產品 B 基於認同關係而存在
C 由法令權威所形成 D 組織型態是平行的
6. 組織對於人員關心，但是對於工作漠不關心，是屬於白萊克和毛頓 (R. R. Blake and J. S. Mouton) 所稱的那一種組織氣候類型？
A 懷柔型 B 無為型 C 平衡型 D 理想型
7. 期望理論 (Expectancy Theory) 是由以下那三項概念所構成？
A 期望、期望值、工具 B 期望、期望值、目標
C 激勵、期望值、結果 D 目標、期望、結果
8. 最早使用「行政國」一詞，用來強調現代國家的行政權力增長的學者是誰？
A 瓦爾多 (D. Waldo) B 顧賽爾 (C. T. Goodsell)
C 羅斯 (R. Rose) D 詹森 (W. Johnson)
9. 下列那一項原則為傳統行政學理論 (1887年-1930年代) 所重視的面向？
A 彈性化 B 人性化 C 效率化 D 動態化

10. 下列敘述何者最能貼切描述「行政國」的內涵？
- A 行政與政治分立，行政與政治無關
 - B 行政、立法、司法三權分立，互相制衡
 - C 政府文官為常任職務，但聽命於政務首長
 - D 政府職能擴張，行政部門具有舉足輕重地位
11. 依學者帕深思 (T. Parsons) 之社會系統理論 (social system theory) ，認為任何社會系統都具有那四項功能？
- A 達成目標、整合、競爭、適應
 - B 競爭、合作、整合、互助
 - C 適應、合作、模式的維護、互助
 - D 適應、達成目標、模式的維護、整合
12. 根據韋伯 (M. Weber) 對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？
- A 「去人性化」 (depersonality)
 - B 「不講人情」 (impersonality)
 - C 「個人特質」 (individuality)
 - D 「個性」 (personality)
13. 如果行政組織是一種「開放的系統」，其與下列何者將維持一種動態的交互影響關係？
- A 外界環境
 - B 內部人員
 - C 管理的次系統
 - D 結構的次系統
14. 當員工發現自己付出與同事一樣的努力，但是薪資卻比較低時，根據亞當斯 (J. S. Adams) 所提出的「衡平理論」 (equity theory) ，下列何者不是員工可能採取的策略？
- A 改與其他薪資更低的同事比較，以獲得心理上的平衡
 - B 認為自己能力不足，因此更加投入工作以獲得主管重視
 - C 想辦法讓同事的薪資降低到與自己同等的水準
 - D 降低自己在工作中的投入程度
15. 有關於非正式溝通的敘述，下列何者比較正確？
- A 消息傳遞速度可能比正式溝通更快速
 - B 正式組織中應該要避免使用非正式溝通
 - C 非正式溝通經常只存在於地位相當的人員之間
 - D 是一種基於組織授權與職責分配所形成的互動關係而產生的溝通

16. 基於溝通理論的說明，請問下列何者屬於「上行溝通」的類型？
- A 促進機關組織各層級間的協調聯繫
 - B 促成所屬工作本身和工作與其任務關係的瞭解
 - C 可使上級做決策時，有更多的資訊做為參考
 - D 提示工作指示
17. 下列何者不是「新公共管理」之主要內涵？
- A 管理主義
 - B 師法企業
 - C 新公共行政
 - D 市場導向
18. 賽蒙（H. A. Simon）認為組織欲解決團體間的衝突，組織必須經由四種過程來反應衝突，下列何者並非其所指過程？
- A 問題解決
 - B 說服
 - C 協商
 - D 行政
19. 人群關係學派最主要在凸顯下列何種行政管理的精神？
- A 理性化管理
 - B 科技化管理
 - C 人性化管理
 - D 民粹化管理
20. 古立克（Luther H. Gulick）等人主張的組織原則POSDCORB中，P代表什麼？
- A 計劃(planning)
 - B 方案(project)
 - C 地區(place)
 - D 專業(profession)