

\*不可攜帶計算機\*

一、解釋名詞:(20分,每題5分)

1. 企業智慧
2. Web 2.0
3. ICT
4. 長尾理論

二、簡答題:(30分,每題10分)

1. 請列舉企業競爭的五大壓力來源。
2. 請列舉二項通訊業者提供手機的行動加值應用/服務(Mobile Value-Added Service)。
3. 請寫出企業資源規劃(ERP)的模組名稱

三、申論題

1. (20分)請建構企業智慧的 IT 架構,並舉例說明它在決策分析的應用。
2. (30分)請列出雲端運算中的支援層級,並請針對各支援層級進行簡要說明。最後,請問台灣在哪些支援層級中具有雲端產業的發展機會,說明你的觀點。