

注意：單選題 50 題，每題 2 分，請以 2B 鉛筆在答案卡上各題號選項畫記塗滿。

- 01.( ) 「決定該做哪些事情以及如何做」稱之：(A)規劃 (B)領導 (C)組織 (D)控制。
- 02.( ) 以下敘述何者是錯的？(A)效能是做對的事 (B)有效率的工作未必是有效能的 (C)效能是工作成果與投入資源的比值 (D)工作成果超越目標愈多，代表效能愈佳。
- 03.( ) 下列敘述何者不正確：(A)管理功能是「規劃→領導→組織→控制」的持續循環 (B)前述組織」是指「決定如何分工及彼此間如何協調」(C)不是所有問題都能用「理性決策」來解決 (D)決策者沒有足夠資訊將問題明確化時，他只能作「有限理性決策」。
- 04.( ) 有關管理者的工作特徵，以下何者是錯的：(A)很重視資訊蒐集 (B)花在口頭溝通上的時間最多 (C)工作零散而不連續 (D)有較長的時間可以獨處。
- 05.( ) 在管理理論的發展過程中，下列哪一事件的發生促成了管理理論之興起？(A)文藝復興運動 (B)工業革命 (C)一次大戰 (D)二次大戰。
- 06.( ) 二十世紀初葉，出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為 (A)管理科學理論 (B)行為管理理論 (C)組織環境理論 (D)古典管理理論。
- 07.( ) 企業影響政府的政策和實際立法行動措施之中，「資訊」策略所涵蓋的範圍有：(A)捐錢 (B)刊登支持廣告 (C)提供專家出面作證 (D)以上皆非。
- 08.( ) 社會文化環境涵蓋了整個社會的人口特徵和言行與心態有關的各項因素，言行與心態包括：(A)價值觀 (B)居住地區 (C)職業 (D)以上皆非。
- 09.( ) 組織文化的內涵中，抽象而無形的基本假設為：(A)故事 (B)紀律 (C)有關時間、空間的看法 (D)以上皆非。
- 10.( ) 企業為掌握環境的不確定性因素，應建立環境偵測 (Environmental Scanning) 系統，若一家公司擬採用「銷售人員的意見」來評估 2013 年銷貨收入，則該技術屬：(A)競爭情報法 (B)量化 (Quantitative) 預測法 (C)質化 (Qualitative) 預測法 (D)情境發展法。
- 11.( ) 統一公司的「三好一公道」與台積電的「服務導向的代工模式」指的是企業的：(A)願景 (B)目標 (C)策略 (D)使命。
- 12.( ) 華大科技公司依 BCG 矩陣模型分析該公司現有產品群組態勢，其中平板電腦產品線屬「問題」(Question Marks) 事業群，下列之敘述何者為正確：(A)該事業的前程不太光明 (B)該事業成長率高，有其潛力 (C)該產品線是高成長與高佔有率的事業 (D)該產品線是低成長與高佔有率的事業。
- 13.( ) 企業的社會績效和財務績效有何關聯？(A)正向關聯 (B)負向關聯 (C)無關聯 (D)以上皆非。
- 14.( ) 目標管理(MBO)強調的管理者領導風格為：(A)民主式 (B)仁慈式 (C)參與式 (D)放任式。
- 15.( ) 「策略」係指管理當局意欲達成目標所採取的步驟，下列所述何者不正確：(A)產業環境充滿機會、公司競爭地位強，應採成長策略 (B)聯電合併旗下五家晶圓代工廠屬集中成長策略 (C)行銷通路的選擇屬功能策略 (D)成本領導策略是以品牌形象來競爭。
- 16.( ) 目標管理(MBO)強調透過組織成員上下共同制定目標的過程，可以讓目標更：(A)策略導向 (B)操作導向 (C)實際可行 (D)方向性的。
- 17.( ) 明確、具特定性，甚至是數量目標的規劃，一般指的是？(A)使命 (B)策略性規劃 (C)戰術性規劃 (D)作業性規劃。
- 18.( ) 下列何者屬於 SWOT 分析中的「S」？(A)具低成本領導優勢 (B)顧客多樣的需求變化 (C)競爭者產品的銷售量降低 (D)較高的單位生產成本。

- 19.( ) 決策分類方式中，個人或群體決策係屬於何種分類構面？(A)所屬層級 (B)複雜性與頻率 (C)決策情境 (D)參與人數。
- 20.( ) 理性決策的過程包括五個步驟。第一步是確認決策情境，其次為？(A)發展替代方案 (B) 建立決策準則 (C)評估替代方案 (D)選擇替代方案。
- 21.( ) 下列有關決策概念之敘述，何者為正確：(A)原物料的採購決策是屬於「非程式化決策」 (B) 高階管理者所面臨之問題，大多屬於程式化決策模式 (C)個人在討論過程中可能認同某些人或其論點，進而改變自己的態度，稱為「群體極化」(Group polarization) 現象 (D)在已經證明決策失敗之下仍然主張投入更多資金以維持既有決策的現象稱為「過度自信」(Overconfidence)。
- 22.( ) 決策品質對組織的成敗有重大影響，下列所述概念何者為正確 (A)管理者面對關廠或合資的決策問題，較傾向採取「程式性決策」(Programmed decisions) 類型 (B)在風險情況下，管理者可藉由歷史數據來推估不同方案的成功機率 (C)決策者運用經驗法則將事件發生的可能性和熟悉的事務相連結以進行適當選擇的方法，稱為「可獲性啟發法」(Availability heuristic) (D)觀念型的決策者以理性方式思考，對不確定情況的容忍程度高。
- 23.( ) 下列有關管理概念的敘述何者不正確：(A)行為學派管理關注的重點為人員 (B)「X 理論」認為人性厭惡工作 (C)對各項管理原則及管理要素提出功能分析的第一位管理學人為費堯 (Henri Fayol) (D)提出「動素」並運用於工作設計的貢獻者為甘特(Gantt)。
- 24.( ) 為了組織能順利轉型到雲端數位科技事業，華企公司最近密集開會評估欲招募的研發人員與技術人才，這屬於組織何種目標的規劃？(A)策略性目標 (B)戰術性目標 (C)作業性目標 (D)薪酬計畫。
- 25.( ) 余先生原為中階管理人員，經派任大陸昆山廠後晉升為生產部經理，屬於公司高階管理職務，依 Katz 所提各項管理技能的相對重要性而言，他應該提升何種管理能力？(A)人際能力 (B)政治能力 (C)技術能力 (D)概念能力。
- 26.( ) 企業進行工作重設計，若增加一個職務的工作具有自主性與回饋性，稱為？(A)職務擴大化 (B)職務豐富化 (C)職務簡單化 (D)職務專業化。
- 27.( ) 下列何者不是職務特徵模式(JCM)用以評估員工滿意的五個核心工作構面？(A)技能多樣性 (B)任務身分(整體性) (C)任務重要性 (D)任務依賴性。
- 28.( ) 在團隊發展的五個階段中，成員已接受並認同團隊的存在，但仍會抗拒團體對個體的控制，但已確定從屬關係而產生出較清楚的領導階層。請問：上述情況是處於哪階段？ (A)形成期至動盪期前 (B)動盪期至規範期前 (C)規範期至執行期前 (D)執行期至休止期前。
- 29.( ) 管理方格理論中，關心員工又關心生產的是屬於那一種領導行為？(A)團隊式管理 (B)貧乏式管理 (C)俱樂部式管理 (D)威權式管理。
- 30.( ) Herzberg 的「雙因子理論」中的保健因子，相當於馬斯洛需求層次理論中何種層次的需求？ (A) 尊重需求 (B)生理需求、安全需求 (C)自我實現需求 (D)社會／歸屬需求。
- 31.( ) 下列何者不屬於轉型式領導的五個層面？(A)鼓舞性激勵 (B)理想化影響 (C)智能啟發 (D)獎酬。
- 32.( ) 行銷部賀經理帶領一批資深的業務人員，依 Hersey 和 Blanchard 的情境領導理論架構，這些人員的成熟度屬「有能力有意願」階段，賀經理宜採何種領導型態？(A)推銷型 (B)參與型 (C)授權型 (D)命令型。
- 33.( ) 蔡先生擔任業務課長，他與部屬的關係良好、部門任務的結構性較低、且職位所擁有的權力較弱，依費德勒 (Fiedler) 所提的領導權變模式，宜採何種導向的領導風格，其效能較佳？(A)關係 (B)工作 (C)授權 (D)命令。

- 34.( )衝突管理是經理人應具備的重要管理技能，衝突解決的方案中，將他人的需求和關切之事物置於自己的需求之上藉以化解衝突的方法稱為：(A)妥協(Compromising) (B)強制(Force) (C)遷就(Accommodation) (D)合作(Collaboration)。
- 35.( )以下何者屬於「溝通」的定義？(A)對政府的陳情書 (B)媽媽命令小明去買醬油 (C)老闆致員工的一封信 (D)以上皆是。
- 36.( )一個主管應該直接指揮多少部屬稱為？(A)指揮鏈 (B)層級原則 (C)管理廣度 (D)控制幅度。
- 37.( )管理人的資訊需求會隨著組織層級的差別而有所不同，下列有關資訊需求與管理層級的配合概念，何者為正確：(A)高階管理所需資訊較明細 (B)高階管理所需資訊來源大多為外部性 (C)低階管理所需資訊整合程度較高 (D)低階管理所需資訊較重未來性。
- 38.( )控制程序可分為四個步驟，以下何者為非？(A)建立流程及標準 (B)衡量實際績效 (C)將實際結果與目標及標準比較 (D)採取必要行動。
- 39.( )中華公司去年度部分財務資料如下：流動資產 1500 萬、存貨 250 萬、流動負債 1250 萬、總負債 3000 萬、總資產 5000 萬、稅後純益 1000 萬、營業收入 1 億。則「速動比率」為？(A)20% (B)30% (C)50% (D)100%。
- 40.( )財務比率分析為常用的管理控制方法，其中「活動比率」係評估組織在某些營運方面的管理效能，下列何種比率屬於此類？(A)負債對權益比率 (B)平均收款期間 (C)營業毛利率 (D)速動比率。
- 41.( )王品餐飲部的組織文化為開放及支持性，則控制系統的設計宜採：(A)正式控制方式 (B)較多衡量之準則 (criteria) (C)自主控制方式 (D)詳細廣泛的控制方式。
- 42.( )小明月薪 5 萬元，本來很滿意，可是在路上遇到大學同學小胖，卻發現大學時表現很差的小胖，月薪竟然有 6 萬元，於是小明感到不服氣，想要要求老闆幫他加薪。請問小明這種想加薪的動機可以適用激勵的(A)需求理論層次 (B)增強理論 (C)期望理論 (D)公平理論。
- 43.( )資產報酬率等於總資產周轉率乘以(A)營業收入 (B)淨利率 (C)年度淨利 (D)營業支出。
- 44.( )在基本控制程序中，以下何者為第一步驟？(A)蒐集資訊 (B)進行比較 (C)採取行動 (D)建立標準。
- 45.( )在建立控制標準的基本原則中，強調該事項不應該與既有的控制相衝突，是屬於哪一項基本原則？(A)平衡性 (B)攸關性 (C)一致性 (D)可行性。
- 46.( )企業藉助人員甄選、訓練及考評來進行組織變革，是屬何種變革途徑？(A)流程途徑 (B)行為途徑 (C)結構途徑 (D)技術途徑。
- 47.( )Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A)解凍→改變→重塑 (B)解凍→再凍→改變 (C)解凍→改變→再凍 (D)重塑→解凍→再凍。
- 48.( )在控制程序中，當我們將實際狀況與既定標準進行比較後，並不接受差距，並認為標準應為合理，此時企業應採取的行動為？(A)修訂標準 (B)維持現狀 (C)發掘原因謀求對策 (D)注意實際表現是否優於訂定標準。
- 49.( )「富有挑戰性的工作」被視為需求層級理論中的(A)自我實現需求 (B)自尊需求 (C)權力需求 (D)成就需求。
- 50.( )投資報酬率等於年度淨利除以(A)平均資產總額 (B)普通股發行股數 (C)平均股東權益(D)資金成本。