

1. 以下敘述何者有誤？ (1)便利商店的店長屬於基層主管的層級 (2)執行長(CEO)屬於高級主管 (3)財務長的英文簡稱為CMO (4)大型企業的資訊長也屬於高級主管。
2. 以下敘述何者是錯的？ (1)效能是做對的事 (2)有效率的工作未必是有效能的 (3)效能是工作成果與投入資源的比值 (4)工作成果超越目標愈多，代表效能愈佳。
3. 高鐵站長「正在排解旅客的抱怨，避免事端擴大」，此時他扮演的是哪一項角色？ (1)人際角色 (2)資訊角色 (3)決策角色。
4. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (1)梅育(Mayo) (2)馬斯洛(Maslow) (3)泰勒(Taylor) (4)巴納德(Barnard)。
5. 在管理理論的發展過程中，下列哪一事件的發生促成了管理理論之興起 (1)文藝復興運動 (2)工業革命 (3)一次大戰 (4)二次大戰。
6. Max Webber 對管理學的貢獻是提出 (1)科層組織 (2)行政管理原則 (3)合作系統 (4)管理行為理論。
7. 任務環境是直接影響特定組織的外界因素，包含顧客、同業、供應商和 (1)社會文化 (2)主管機關 (3)企業文化 (4)以上皆非 等層面。
8. 影響政府的政策和實際立法行動措施之中，資訊策略所涵蓋的範圍有：(1)捐錢 (2)刊登支持廣告 (3)提供專家出面作證 (4)以上皆非。
9. 4. 社會文化環境涵蓋了整個社會的人口特徵和言行與心態有關的各項因素，言行與心態包括：(1)價值觀 (2)居住地區 (3)職業 (4)以上皆非。
10. (1)個人主義(2)權利距離(3)不確定性規避(4)以上皆非 傾向較高者偏好明確與安定，傾向較低者則偏好求新求變。
11. 下列哪一個責任不包含企業社會責任的四個層次：(1)經濟責任 (2)慈善責任 (3)利益責任 (4)以上皆非。
12. 在支持廣泛觀點社會責任的論點，善盡社會責任可以有助於防止政府干預，避免：(1)黑函 (2)成本上升 (3)股東受益 (4)以上皆非。
13. 下列何者屬於SWOT分析中的S (1)具低成本領導優勢 (2)顧客多樣的需求變化 (3)競爭者產品的銷售量降低 (4)較高的單位生產成本。
14. 下列關於規劃的概念，何者為非 (1)規劃是一個持續不斷的過程 (2)規劃指引組織未來發展方向 (3)規劃能避免組織資源的浪費 (4)完善而細部的規劃能讓組織更有彈性應變。
15. 下列哪種排期工具可以用來追蹤控制各項活動的進度是落後 (1)因果圖 (2)條型圖 (3)柏拉圖 (4)甘特圖
16. 目標管理(MBO)強調的管理者領導風格為 (1)民主式 (2)仁慈式 (3)參與式 (4)放任式。
17. 「是否要投資於某個新事業」的決策是屬於：(1)營運性決策 (2)戰術性決策 (3)策略性決策 (4)

確定性決策。

18. 決策分類方式中，風險性決策係屬於何種分類構面？(1)所屬層級 (2)複雜性與頻率 (3) 決策情境 (4)參與人數。
19. 決策分類方式中，個人或群體決策係屬於何種分類構面？(1)所屬層級 (2)複雜性與頻率 (3)決策情境 (4)參與人數。
20. 以下關於程式化決策的敘述何者不正確？(1)處理高結構化問題的有效方法 (2)通常必須仰賴管理者的個人判斷 (3)組織會發展出標準作業程序、規定和政策規範員工的處理方式 (4)可以藉由既有的規定或各種數學方法來處理。
21. 策略管理的第 3 步驟是辨識和分析與何者有關的機會和威脅？ (1)外部環境 (2)內部環境 (3) 企業所面臨的選擇 (4)為顧客服務的時間壓力。
22. 何者是組織的主要的建立價值的技能、能力和資源？ (1)優勢 (2)機會 (3)核心能力 (4) 弱勢。
23. 策略管理的第 3 步驟在辨識與分析與何者有關的優勢和劣勢？ (1)外部環境 (2)內部環境 (3) 企業所面臨的選擇 (4)為顧客服務的時間壓力。
24. 同一職務所負責的工作應盡可能的增加，稱為 (1)職務擴大化 (2)職務豐富化 (3)職務簡單化 (4) 職務專業化。
25. 一個職務的工作具有自主性與挑戰性，稱為 (1)職務擴大化 (2)職務豐富化 (3)職務簡單化 (4)職務專業化。
26. 下列何者不是職務特徵模式用以評估員工滿意的五個層面？(1)技能多樣性 (2)任務身分 (3)任務重要性 (4)依賴性。
27. 組織實務上經常出現具有任務編組性質的是 (1)矩陣式結構 (2)功能式結構 (3)地區別結構 (4)產品別結構。
28. 管理方格理論中，關心員工又關心生產的是屬於那一種領導行為？(1)俱樂部式管理 (2)貧乏式管理 (3)團隊式管理 (4)威權式管理。
29. 管理方格理論中，關心員工但不關心生產的是屬於那一種領導行為？(1)俱樂部式管理 (2) 貧乏式管理 (3)團隊式管理 (4)威權式管理。
30. 管理方格理論中，不關心員工只關心生產的是屬於那一種領導行為？(1)俱樂部式管理 (2) 貧乏式管理 (3)團隊式管理 (4)威權式管理。
31. 「視而不見，聽而不聞」的情況可稱為(1)虛委式傾聽 (2)批判式傾聽 (3)積極式傾聽 (4)同情式傾聽。
32. 準備不周與缺乏自信是(1)贏家的詛咒 (2)舞台恐懼症 (3)僵化的輸贏知覺 (4) 關係衝突 的兩大主因。

33. 整合型談判又稱為(1)零和談判 (2)分配式談判 (3)雙贏談判 (4)和解談判，是希望達到雙贏的結果。
34. 「廠房設備」通常被視為 (1)激勵因素 (2)保健因素 (3)增強因素 (4)以上皆非。
35. 小明月薪 5 萬元，本來很滿意，可是在路上遇到大學同學小胖，卻發現大學時表現很差的小胖，月薪竟然有 6 萬元，於是小明感到不服氣，想要要求老闆幫他加薪。請問小明這種想加薪的動機可以適用激勵的(1)需求理論層次 (2)增強理論 (3)期望理論 (4)公平理論。
36. 有會導致滿意，沒有卻只不會導致不滿意，只是沒有滿意的事項，在兩因素理論被視為(1)激勵因素 (2)保健因素 (3)增強因素 (4)以上皆非。
37. 在比較與行動的規劃中，當我們將實際狀況與既定標準進行比較後，並不接受差距，且標準似乎並不合理，此時企業的行動可為(1)修訂標準 (2)維持現狀 (3)發掘原因謀求對策 (4)注意實際表現是否優於訂定標準。
38. 在建立標準方面，強調該事項不應該與既有的控制是相衝突，歸屬哪一項標準(1)平衡性 (2)攸關性 (3)一致性 (4)可行性。
39. 投資報酬率等於年度淨利除以(1)普通股發行股數 (2)平均資產總額 (3)平均股東權益 (4)資金成本。
40. 股東權益報酬率等於年度淨利除以 (1)普通股發行股數 (2)平均資產總額 (3)平均股東權益 (4)資金成本。