

不可攜帶計算機\*

每題 3 分，總分 105 分

是非題

1. ( ) 允許工作者監督與考核自己的績效是使工作豐富化的方法之一
2. ( ) 在採矩陣式結構的組織內，每位部屬需向兩位主管報告
3. ( ) 扁平式組織會使組織愈來愈缺乏彈性，對環境反應的速度會變慢
4. ( ) 比起扁平式組織，高塔式組織是會雇用較多的管理者
5. ( ) 聯邦快遞(Federal Express)公司為了實現隔日送達的使命，所以採的是地理結構
6. ( ) 策略聯盟是兩家或以上企業在交換與分享資源以進行產品的產銷上所達成的正式協定
7. ( ) 組織採取變革行動時，通常是由下而上的變革實施起來較快
8. ( ) 所謂無疆域組織是指用資訊科技來連結人員的組織
9. ( ) 沒有獎酬權的管理者一樣可以讓他的組織得到高的績效
10. ( ) 非定型決策主要可用來因應不尋常的事件或新的機會與威脅
11. ( ) 蘋果電腦透過本身擁有的蘋果商店進行銷售是屬向後垂直整合
12. ( ) 管理者做決策是第一步是應確認決策的需要性
13. ( ) 在組織在穩定的環境下，最好採取較彈性的組織結構
14. ( ) 組織面對的外部環境若變化很快時，內部管理面應儘可能職權下授

選擇題(單選)

15. ( ) 下列何者不正確？ a. 女性與男性在組織中的行為其實很類似 b. 女性領導者比男性領導者更具指導式的領導風格 c. 女性管理者的人際關係能力較好 d. 部屬對女性管理者的抗拒較大 e. 本題所提供的答案皆正確
16. ( ) 下列何者不正確？ a. 所謂資料是指未經分析的事實 b. 在圖形中顯示銷售量隨時間變化的情形，可算是資訊 c. 資料本身就已告訴管理者所需的訊息 d. 資訊可幫助管理者做決策 e. 本題所提供的答案皆正確
17. ( ) 下列何者不是管理者需要資訊的主要理由？ a. 控制組織活動 b. 做有效決策 c. 協調組織活動 d. 操縱與傳送組織訊息 e. 本題所提供的答案皆是管理者需要資訊的主要理由
18. ( ) 下列何者可能是外包造成的影響 a. 降低營運成本 b. 提升效率 c. 有餘力開發新產品 d. 以上皆是外包會造成的影響