

一、 是非題：30%（每題二分）

1. 由於彼得原理的關係，因此女性與少數民族較少昇遷至高階管理的職位。
2. 泰勒是科學管理之父，他首先提出了企業機構應有社會責任。
3. 法籍人士費堯認為規劃與組織為最關鍵的管理要素。
4. 諾貝爾獎得主 **Herbert Simon** 將管理人的決策程序劃分為三個階段。
5. 決策者在不定性的情況下決策，一般均應用所謂「期望值分析」的技術。
6. 在交替研討法中，所謂幻想的類比，又稱為理想目標。
7. 所謂比較優勢，乃指企業所有的某些特質強於競爭對手所具有的優勢。
8. 策略規劃與作業規劃，兩者間最大的差異在於兩者規劃的組織階層有別。
9. 一般而言，授權失敗的最大原因是部屬的素質欠佳。
10. 依 **James Worthy** 之研究，扁平結構之組織營運績效較高。
11. 組織中非正式群體形成的原因有：共同利益、友誼及社會需要的滿足。
12. 一般而言，研究所口試均屬情境約談。
13. 在組織成長的階段中以開創時期為最重要的時期。
14. 依途徑目標理論，當部屬的任務屬高度結構化時，領導人行為宜採支援型，以產生最大之員工滿足。
15. 一般而言，當控制公差可用數量測度時，則公差的大小與風險的高低相關。

二、 選擇題：(可複選) 30%（每題三分）

1. 下列何者不屬於 **Daniel Wren** 所稱之美國產業革命的觀察面：  
A. 資金 B. 運輸 C. 動力 D. 通訊

2. 下列何者為組織溝通的最好體系：  
A.矩陣式溝通 B.上對下溝通 C.下對上溝通 D.橫向溝通
3. 杜拉克認為公司使命應由誰決定：  
A.高階管理者 B.公司全體員工 C.顧客 D.社會福利機構
4. 依 Ouchi 之理論，下列何種屬於 Z 公司的特徵：  
A.短期雇用 B.選擇性關心員工 C.個人決策 D.個人責任
5. 下列何者不屬於倫理守則的哲學取向：  
A.公正原則 B.個人權利原則 C.功利主義原則 D.以上皆非
6. 依 BCG 成長率-佔有率矩陣，當成長率低佔有率高是屬於何種代表：  
A.金牛 B.明星 C.問號 D.以上皆非
7. 下列何者屬於影響組織結構的因素：  
A.環境 B.技術 C.策略 D.以上皆是
8. 下列何者為真：  
A.群體常模是企業機構中非正式工作群體之標準 B.群體所受之壓力愈大，則群體之凝聚力愈強 C.企業在實施控制時，其評估因素主要為成本考量 D.成功的正面強化之關鍵為報酬必須來自績效
9. 下列何種屬於激勵因素：  
A.個人成長 B.責任之加重 C.金錢 D.人際關係
- 10.下列何者不屬於環境變動因素：  
A.稅賦 B.利率 C.方法 D.電腦

三、 解釋名詞：20%（每題四分）

1. Soldiering
2. Screening control
3. Division of labor
4. Skills inventory
5. Team building

四、 問答題：20%（每題十分）

1. 何謂管理者？依明茲伯格之理論，其在組織中扮演那些不同的角色？
2. 利用 MBO 評估員工的績效，可有那些益處？