

100學年度轉學考三年級行政學

1. 根據賽蒙（H. A. Simon）的理性決策理論，一般行政人員的行政決策應追求：
A最佳的決策 B廣博的決策 C滿意的決策 D權威的決策
2. 下列那一個名詞被行政學者用來形容政府職能擴張、人民依賴日深、行政部門具有舉足輕重地位的用語？
A福利國 B行政國 C理想國 D警察國
3. 新公共管理有著不同概念或名義的化身，下列何者與新公共管理的意涵相距較遠？
A 民主行政 B 管理主義 C 企業型政府 D 市場導向的公共行政
4. 行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？
A過份偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性
B過份強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通
C過份注重外在環境對組織內部人員的影響
D 過份追求客觀性，否定價值判斷
5. 組織成員對於組織的改革計畫與新的管理方法採取抵制態度，認為只要忍耐即不受影響，這樣的組織病象，稱之為：
A 白京生定律 B 墨菲定律 C 不稀罕效應 D 邁爾斯定律
6. 關於系統理論在組織研究上的功用，下列敘述何者是錯誤的？
A能夠對組織的研究產生整合作用 B能夠對組織問題的改善，找到唯一的最佳方法
C 能夠更明確地解釋組織與環境的互動關係 D 能夠使組織的管理具有彈性
7. 以向政府行政及立法部門施加壓力的方式，作為爭取成員利益的組織，稱之為：
A 利益團體 B 官僚體制 C 司法部門 D 監察部門
8. 布雷克（R. R. Blake）與摩頓（J. S. Mouton）於1964年提出「管理方陣理論」（managerial grid theory），並利用在管理方陣中之位置，命名各種領導風格，試問下列何類型係屬「較不關心生產，但特別關心人員」？
A 任務 B 鄉村俱樂部 C 團隊 D 中庸

9. 民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？
A公眾監督程度 B決策程序 C管理重點 D一貫與權變
10. 傳統公共行政的組織原理是層級節制的型態，主要以何者為核心理念？ A
控制哲學 B競爭效益 C自由放任 D協調整合
11. 從組織人員的交互行為來說明「組織」的意義，係屬於下列何種理論觀點？
A心態的（psychological）觀點 B生態的（organic）觀點
C動態的（dynamic）觀點 D靜態的（static）觀點
12. 所謂「一朝天子一朝臣」、「一人得道、雞犬升天」，指的是那一種人事制度？
A 官僚制度 B 分贓制度 C 功績制度 D 永業制度
13. 下列理論模式之內涵，何者符合「有限理性」（bounded rationality）之假設？
A廣博理性決策模式 B規範決策模式 C完全競爭市場模式 D滿意決策模式
14. 社會資本（social capital）主要基於下列何種社會組織之關係，而促進自發性合作？
A自由 B信任 C平等 D管制
15. 下列那一項論述不是新公共行政（New Public Administration）學者的論點？
A在傳統關切的效率與經濟價值之外，加一項社會公平價值
B效率的意義必須以社會價值目標來界定
C公共行政人員有責任與義務為弱勢者謀福利
D政府應該小而能、小而美
16. 下列何者主張行政與政治分離？
A科學管理主義 B新公共行政學派 C新公共服務理論 D多元民主主義
17. 古立克（Luther H. Gulick）所提出的「POSDCORB」為下列那一種觀點下的行政意義？
A政治觀點的行政意義 B管理觀點的行政意義
C公共政策觀點的行政意義 D公共性觀點的行政意義
18. 我國政府過去在推動政府改造時，曾提出多項改造策略，其中之一為「去任務化」，去任務化的精神即為下列何者？
A授權地方政府 B解除管制 C行政法人化 D社區總體營造

19. 將公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉給民間的過程，稱為：
- A 標竿學習 B 民營化 C 全面品質管理 D 流程再造
20. 當前各國公共行政所面臨的主要議題中，下列何者描述錯誤？
- A 政府與人民的關係日趨複雜
B 從傳統的「統治」理念逐漸轉型到「治理」的理念
C 中央政府逐漸收回交給地方政府及民間社會的權力
D 管理者必須具備管理複雜網絡關係的能力
21. 下列那一學派強調非正式組織為組織管理的重要概念？
- A 行政管理學派 B 科學管理學派 C 理性官僚學派 D 人群關係學派
22. 下列何者不屬於韋伯（M. Weber）所提出的理想型科層組織的特性？
- A 功績管理 B 依法辦事 C 民主參與 D 專業分工
23. 下列何者被後世尊為「科學管理之父」？
- A 費堯（H. Fayol） B 泰勒（F. Taylor）
C 古立克（L. Gulick） D 賽蒙（H. Simon）
24. 非營利組織在提供服務上有所限制，那類業務不適宜由非營利組織提供？
- A 教育 B 警察 C 環保 D 消費者權益
25. 下列那一項不是行政中立的相關概念？
- A 文官中立 B 政治中立 C 依法行政 D 不得入黨
26. 韋伯（Max Weber）認為，理想型的官僚制度主要是建構在那一類的權威基礎上？
- A 合法合理的權威 B 傳統的權威 C 超人的權威 D 程序正義的權威
27. 美國行政學先驅開啓「行政－政治」兩分以及行政學獨立為學科的先河，係下列何人？
- A 泰勒（F. W. Taylor） B 古德諾（F. Goodnow）
C 威爾遜（W. Wilson） D 懷特（L. D. White）
28. 下列何種預算制度之作業程序非常重視決策案或稱決策套組（decision packages）的編擬？
- A. 項目預算 B. 設計計劃預算 C. 績效預算 D. 零基預算

29. 對行政責任採取政治途徑的策略，下列何者不屬該策略的方式？
A. 有限的控制幅度 B. 利益衝突迴避 C. 大眾參與 D. 預算控制
30. 舉發弊端（the whistle-blowing）被視為何種行政領域的相關議題？
A. 行政組織 B. 行政運作 C. 行政倫理 D. 府際關係
31. 組織的作業管理（operations management）最常運用何種工具以彰顯組織的整體作為和活動？
A. 流程圖 B. 認知圖 C. 全像圖 D. 雷射圖
32. 下列有關公共行政之各項闡述中，何者不是「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 所宣示的主張？
A. 政府治理過程應涵蓋不同利益
B. 公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者
C. 行政改革偏重於科層結構而無關於集體價值
D. 行政組織係達成公共利益的制度性寶庫
33. 下列何者不是當前政府改造運動的主要理念？
A. 以績效成果為重點 B. 以公民意識為導向
C. 引進類似市場的競爭機制 D. 政府職能重領航而輕操槳
34. 「人群關係學派」(Human Relations School) 認為，組織中的社會、心理等與人有關的因素，才是管理者所應該重視的問題，下列何者不是此一學派的代表人物？
A. 費堯 (H. Fayol) B. 巴納德 (C. I. Barnard)
C. 赫茲柏格 (F. Herzberg) D. 梅堯 (E. Mayo)
35. 全面品質管理 (TQM) 會強調那種管理方式的實現？
A. 依法行政 B. 行政科技化 C. 行政代表性 D. 員工的自發性
36. 美國行政運作在多元主義觀點的影響下，有所謂「鐵三角」(iron triangles) 之說，下列何者不在其中？
A. 國會委員會 B. 內閣聯席會 C. 利益團體 D. 行政機關
37. 在馬斯婁 (A. H. Maslow) 的需求理論中，何種需求強調存在價值 (being value) 的意義，渴望達成真、善、美、正義的實現：
A. 尊榮需求 B. 自我實現需求 C. 社會需求 D. 安全需求

38. 就「激勵 - - 保健理論」而言，下列因素中，何項屬於激勵因素？

A.人際關係 B.工作報酬 C.工作條件 D.工作本身

39. 下列何者不屬於白京生定律（Parkinson' s Law）的主要論點？

A.組織有「寡頭政治」的傾向，成員越多，主管越少

B.機關成立的年代越久，成員素質越低

C.行政首長喜好增加部屬，以便「建立王國」

D.機關採用「委員會」型態的組織越來越多

40. 下列那一位學者說過「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」？

A.古立克（L. H. Gulick） B.古德諾（F. J. Goodnow）

C.懷特（L. D. White） D.費堯（H. Fayol）