

一、是非題：（請以○或×作答）20%

1. 餐飲服務人員清理桌面的主要目的是暗示客人準備打烊。
2. 我國國際觀光旅館應附設餐廳、咖啡廳、酒吧等餐飲基本設施。
3. 啤酒存放宜避免過熱及陽光直射的地方。
4. 所謂單人房是指無獨立客廳而且只有一張床的房間。
5. 國際觀光旅館的客房淨面積，政府規定單人房每間最低標準是 13 平方公尺。
6. 上菜時，熱菜可用冷盤服務。
7. 為提供房客有多樣選擇，客房餐飲的菜單內容樣數較多。
8. 每位服務人員應在就職之前，不一定需要接受安全訓練，並熟悉緊急狀況之處理。
9. 菜單是一種「行銷工具」，它可用來推銷菜餚的內容和價格。
10. 連接房(ADJOINING ROOM)與連接房之間不必有門相通。

二、單選題: 60%

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 客房總收入除以出售客房總數是：<br/>A. Average Room Rate<br/>B. Percent Income<br/>C. Average Rate Per Guest<br/>D. Average Rate per Occupied Room</li><li>2. 下列何種不是構成菜單的要素<br/>A. 顏色<br/>B. 質料<br/>C. 菜色種類<br/>D. 餐桌擺設</li><li>3. 房客與旅館間之住房租賃合約即是：<br/>A. 訂房卡<br/>B. 訂房收據<br/>C. 團體名單<br/>D. 旅客住宿登記卡</li><li>4. 凡放置於大廳內之行李，那一單</li></ol> | <p>位應主動代為保管？</p> <ol style="list-style-type: none"><li>A. 總務室</li><li>B. 接待組</li><li>C. 安全室</li><li>D. 服務中心</li></ol> <li>5. 中餐餐具擺設時，同桌所有骨盤間距：<br/>A. 愈大愈好<br/>B. 必須相等<br/>C. 愈小愈好<br/>D. 大小不一定</li> <li>6. 桌卡的放置應<br/>A. 打開背對客人<br/>B. 打開斜對客人<br/>C. 打開面對客人<br/>D. 闔上平放桌上</li> <li>7. “GTD”的訂房會為客人保留到：<br/>A. 抵店日期當日中午十二點<br/>B. 抵店日期當日下午六點<br/>C. 抵店日期次日早上六點<br/>D. 抵店日期次日中午十二點</li> |
|--|--|

8. 冷藏食品應儲存在多少溫度以下
- A. 0°C
  - B. 4°C
  - C. -5°C
  - D. -18°C。
9. 客房中最重要之設備為：
- A. 床
  - B. 布巾
  - C. 地毯
  - D. 浴室
10. 台灣啤酒屬於
- A. 釀造酒
  - B. 蒸餾酒
  - C. 再製酒
  - D. 混合酒
11. 乙類火災(油脂火災)是指何物引起之火災
- A. 電視
  - B. 生石灰
  - C. 橡膠
  - D. 石油類
12. 旅客進出飯店自動門時或上下台階時，那個單位應主動前往親切的招呼與服務？
- A. 服務中心
  - B. 安全室
  - C. 出納組
  - D. 接待組
13. 餐廳之安全門平時應
- A. 鎖上
  - B. 保持暢通
  - C. 放置不用之東西以佔用其他空間
  - D. 封住以免顧客偷跑
14. 管理旅館一切有形、無形、固定及變動資產之部門是：
- A. 總務部
  - B. 工程部
  - C. 財務部
  - D. 安全室
15. 收拾餐桌的酒杯，應如何才正確
- A. 以托盤收拾
  - B. 直接放入水槽
  - C. 一個一個拿去洗
  - D. 集中收集
16. 世界咖啡產量第一的國家
- A. 中國
  - B. 巴西
  - C. 哥倫比亞
  - D. 秘魯
17. 凡住宿之房客可憑何物到飯店各營業單位簽帳消費？
- A. 房間鑰匙
  - B. 訂房單
  - C. 登記單
  - D. 結帳發票
18. 調雞尾酒常用『SHAKER』是指
- A. 濾酒器
  - B. 量酒杯
  - C. 冰桶
  - D. 搖酒器
19. 房客簽帳是屬於下列哪一項？
- A. Guest Ledger
  - B. City Ledger
  - C. Charge to FD
  - D. Hotel Coupon
20. 預付退款的支付是由何處支付：
- A. 櫃檯現金收入
  - B. 櫃檯零用金支付
  - C. 雜項費用收入
  - D. 由財務部支付。

三、根據題意請選擇一個最適合的答案:20%

1. Valet Parking
  2. Refill
  3. Sparkling wine
  4. Prawn cocktail
  5. Double room
- A. 免費住房
  - B. 免費飲料
  - C. 飲料續杯
  - D. 免費備品提供
  - E. 備有二張小床的房間
  - F. 備有一張雙人床的房間
  - G. 備有兩張雙人床的房間
  - H. 免費停車
  - I. 代客泊車
  - J. 無酒精飲料
  - K. 有酒精飲料
  - L. 氣泡酒
  - M. 無氣泡酒
  - N. 明蝦盅
  - O. 皇冠雞尾酒
  - P. 混合雞尾酒