

# 以DEMATEL結合ISM探討新北市新住民學習課程規劃之研究

李友錚, 詹勝欽, 呂子立

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

隨著臺灣的新住民人數持續上升，政府陸續開辦生活適應課程以協助新住民順利適應臺灣的生活環境及文化。然而新住民的語言、文化差異很大，現行課程並未能真正滿足新住民學習的需求。本研究主要針對新住民學習之課程規劃進行文獻探討分析，以歸納出新住民課程規劃之構成要素，輔以決策實驗室分析法(DEMATEL)整合詮釋結構模式(ISM)來分析因素間關聯層次的順序，並結合影響矩陣乘法的分類方法(MICMAC)分析因素之間的影响性和相依性。並以新北市作為研究對象。透過實證研究，找出最合適的新住民學習的課程規劃模式，以提供課程規劃設計者更有效地掌握新住民學員的差異性需求，以改善現有的課程安排。

關鍵字：決策實驗室分析法、詮釋結構模式、影響矩陣乘法的分類方法、課程規劃、新住民