

102 行管系碩士在職專班入學考題

一、請閱讀下列兩項事件並回答相關問題：

A 事件

2013年4月15日北美東區時間下午2時50分波士頓馬拉松爆炸案，在美國麻薩諸塞州波士頓科普里廣場，放置了兩枚壓力鍋炸彈，分別於終點線附近觀眾區及一家體育用品店先後引爆，造成3人死亡，183人受傷。對此美國總統歐巴馬對爆炸案發表全國聲明，美國將全國安保措施升級。最後，涉案的兩名嫌犯於4月19日在波士頓全城關閉，所有公共運輸系統，停止運營之下，大批警力和聯邦調查局進行搜捕行動，最後一名死亡一名中彈逮捕。

B 事件

2013年4月20日北京時間08時02分發生了規模7.0的雅安蘆山地震，震央位於中國四川省雅安市蘆山縣龍門鄉馬邊溝，並造成嚴重的傷亡。中華人民共和國國務院於4月21日下發通知：要求各地區、各有關部門、各單位和社會團體，如果未經批准，原則上近期暫不自行安排人員或團體前往災區；建議社會各界有捐贈意願者以資金捐助為主，物資和設備的捐助則由民政部門協調運往災區；建議非緊急救援人員、志願者、遊客等盡量不要自行前往災區；四川省抗震救災指揮部加強各方面救援力量的統籌協調。

1. 何謂危機管理？當中具有哪些階段與步驟？
2. 說明台灣當前所建置的危機管理機制為何？上述兩事件對於我國有何啟示？

二、各國政府在公共管理的思潮下，紛紛將許多重大的建設與工程交由民間企業承包與經營，希望能夠樽節成本、提升效率與服務品質。然而，近日以來我國政府所正在推動或預計推動的相關重大建設與工程，卻紛紛傳出設計不良、品質不佳、工程延後，甚至出現有貪汙舞弊事端之嫌疑。對此，請回答下列問題：

1. 何謂民營化？當中常見的類型與方法有哪些？
2. 我國政府在推動民營化的過程中，會面臨到哪些困境？如何改善？

三、公共管理浪潮的興起源自於對官僚濫權、貪汙、浪費、無效率、無效能的不滿，官僚組織之上述現象在在反映出所謂的代理人危機，請分析上述代理人危機的成因與其因應作為。

四、名詞解釋：

1. 公共財(public goods)
2. 交易成本(transaction cost)
3. 課責(accountability)
4. 民粹主義(populism)
5. 沉沒成本(sunk cost)