

不可攜帶計算機、翻譯機或字典*

請回答以下問題，每題 10 分。

- 一、請說明領導與管理的差別？
- 二、請說明戰略與戰術的差別？
- 三、請說明管理者的主要責任？
- 四、請說明 X 理論 Y 理論？
- 五、請說明需求理論？
- 六、請說明激勵理論？
- 七、請說明目標管理？
- 八、請說明企業的願景、使命、價值？
- 九、請說明衝突處理類型？
- 十、請說明效率與效能的差別？

可攜帶計算機、翻譯機或字典*

一、 問答題 (100%)

1. 請詳述決策者的類型。(25%)
2. 說明企業目標管理實施的程序。(25%)
3. 詳述知識管理的重要性、種類。(25%)
4. 從狹義及廣義的觀點說明 ERP 及其主要目標。(25%)