

科目不可使用計算機*

選擇題 25 題〈每題 4 分〉

1. CEO 是指 (A) 總經理 (B) 財務長 (C) 執行長 (D) 知識長。
2. Lewin 變革理論之過程包含三階段：(A) 解凍→改變→重塑 (B) 解凍→再凍→改變 (C) 解凍→改變→再凍 (D) 重塑→解凍→再凍。
3. Maslow 提出了需求層次理論，依照五個需求層次高低之排列順序是：(A) 生理需求→安全需求→尊重需求→社會／歸屬需求→自我實現需求 (B) 安全需求→生理需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求 (C) 生理需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求→社會／歸屬需求 (D) 生理需求→安全需求→社會／歸屬需求→尊重需求→自我實現需求。
4. Max Webber 對管理學的貢獻是提出 (A) 行政管理原則 (B) 科層組織 (C) 合作系統 (D) 管理行為 理論。
5. SWOT 分析中的 W 是指 (A) Weakness (B) Weather (C) What (D) Wait。
6. Taylor 在其科學管理的原則一書中，提出下列原則，下列何者為非？(A) 為每一個工作細節與步驟都發展出科學化的標準流程 (B) 用民主的方式選拔、訓練、教育員工 (C) 依照科學原則處理事務 (D) 管理者與員工要分攤工作與責任。
7. 一個工作經過工作分析後，撰述工作內容的是：(A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化。
8. 二十世紀初葉，出現的科學管理及行政管理的理論又統稱為 (A) 管理科學理論 (B) 行為管理理論 (C) 組織環境理論 (D) 古典管理理論。
9. 下列何者不屬於企業的一般環境 (A) 自然資源環境 (B) 政治環境 (C) 社會文化環境 (D) 員工士氣與參與。
10. 下列何者可定義為「一個組織採用了新的思維或行為模式」？(A) 組織創新 (B) 組織革命 (C) 組織變革 (D) 組織文化。
11. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛(Maslow) (C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
12. 下列哪一位提出「管理功能」作為管理工作的內涵？(A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
13. 下列哪一位管理者將角色分類為人際角色、資訊角色與決策角色？(A) Michael Porter (B) Robert Katz (C) Henri Fayol (D) Henry Mintzberg。
14. 下列領導與管理的敘述，何者是正確的？(A) 領導著重把事情作對，而管理強調做對的事情 (B) 領導者一定是管理者，但管理者不一定是領導者 (C) 管理要克服的是組織複雜的問題與狀況，而領導要關心的是變革、願景與激勵 (D) 管理是集合眾人之力以達成組織目標，而領導是影響力的發揮，不

科目不可使用計算機*

一定趨向組織目標。

15. 下列關於領導的理論概念，何者正確 (A) 管理者的領導行為是因其職位所賦予的參考權 (B) 領導特質理論強調領導者的領導風格來自於其個人特質 (C) Fiedler 的權變領導模式強調關係導向的領導方式在中度控制的情境下，領導效能較高 (D) 魅力領導強調無為而治，只要發揮個人魅力即可達成領導效能。
16. 早會時，行銷部吳經理辛苦完成的企劃案，因為老闆突發奇想而須另做其他規劃，因此抱怨：「計畫趕不上變化，變化比不上老闆的一句話」，此話的涵義是 (A) 不用作計畫了，反正事事難料 (B) 計畫應該盡量揣摩老闆的意思去做 (C) 老闆做計畫就好了 (D) 計畫須時時因應環境變化調整。
17. 所謂技術核心 (technical core) 指的是 (A) 負責營運的管理者 (B) 在組織過程中，擁有高能力並且知道組織內部流程的高階管理層次 (C) 從事基本功能、製造、提供服務的人員 (D) 在組織內跑資料處理的電腦硬體。
18. 品質管制思想演進的歷程，依照時間順序，以下何者為對？ (A) 全面品質管制(TQC)→統計品質管制(SQC)→全面品質管制(TQC) (B) 全面品質管理(FQM)→全面品質管制→6σ 品質管理 (C) 全面品質管制(TQC)→全面品質管理(TQM)→6σ 品質管理 (D) 全面品質管制(TQC)→統計品質管制(SQC)→6σ 品質管理。
19. 統一公司的「三好一公道」與台積電的「服務導向的代工模式」指的是企業的 (A) 願景 (B) 目標 (C) 策略 (D) 使命。
20. 組織內部中存在許多不同種類的團隊，請問：在正式團隊中，以下何者較不屬於正式團隊 (A) 垂直團隊 (B) 自主團隊 (C) 專案團隊 (D) 社區服務團隊。
21. 規劃的利益主要為 (A) 規劃可以作為評估績效的控制標準 (B) 規劃可以指引組織短期的行動方案 (C) 規劃可以降低環境的不確定性 (D) 規劃能幫助組織成員在適當的位置各盡其事。
22. 當群體成員不願表達與其他人不同的聲音，即是在他認為他人的建議是錯誤時。這樣的群體運作已產生何種效應 (A) 刻板印象 (B) 群體迷思 (C) 霍桑效應 (D) 意識型態。
23. 管理功能包括計畫、組織及 (A) 監督及改變 (B) 監督及控制 (C) 領導及改變 (D) 領導及控制。
24. 影響企業生產活動的直接因素稱為 (A) 任務環境 (B) 一般環境 (C) 複雜環境 (D) 非市場環境。
25. 變革之起因是為了：(A) 維持原狀的力量 (B) 因應內、外環境之需要 (C) 平衡組織之間推動力和抗拒力的力量 (D) 維持系統行為穩定的力量。