

本科目不可使用計算機

1. 下列何者指的是「把事情做對」(do the thing right)？(A) 效率 (B) 效能 (C) 領導 (D) 中階幹部。
2. Robert Katz 提出一個管理者需要具備三種管理技能，下列何者為非？
(A) 專業技術能力 (B) 問題處理能力 (C) 人際能力 (D) 概念化能力。
3. 下列哪一位被尊稱為科學管理之父 (A) 梅育(Mayo) (B) 馬斯洛(Maslow)
(C) 泰勒(Taylor) (D) 巴納德(Barnard)。
4. 權變指的是 (A) 主要權變員工應具有學歷認證 (B) 一事仰賴一事，如同結構配合環境 (C) 管理結構決定於地理環境 (D) 組織應該放鬆其結構。
5. 企劃並不具有以下哪一項功能：(A)減少不確定性 (B)減少重複與浪費
(C)減少溝通協調 (D)激勵士氣。
6. SWOT 分析中的 W 是指 (A)Weakness (B) Weather (C) What (D) Wait 。
7. 就古典學派的觀點是，誰是組織中的利害關係人 (stakeholders)
(A) 股東 (B) 與公司有直接利害關係的人 (C) 任何靠公司生存的員工
(D) 任何會因公司行為而受影響的大眾。
8. 方向性的計畫(Directional plans)主要規劃的是何種內容？ (A)明確定義的目標 (B)一般性的準則 (C)符合特定情況的需求 (D)未來 5 到 10 年的計畫
9. 公司裁撤中間主管，要求基層人員直接向上級報告，是屬於哪一類變革：
(A)策略變革 (B)技術變革 (C)組織變革 (D)文化變革
10. Mayo 的霍桑研究的貢獻，下列何者為非？ (A) 強調對人的重視 (B) 工廠照明度生產效率成正相關的確定 (C) 強調對非正式組織的重視 (D) 讓人們瞭解到工作的人性因素。
11. 管理者的決策常因問題的特性而面臨不同的決策類型，下列何者不是「程式化決策」(programmed decisions)的特點 (A)問題具重複性或例行性 (B)問題的定義清楚 (C)績效標準模糊 (D)各種替代方案。

本科目不可使用計算機*

12. 團隊決策可以帶來許多優點，但並非任何組織或情境都適用團體決策，團體決策可能的缺點是 (A) 耗費太多時間 (B) 員工接受度不高 (C) 決策品質較低 (D) 缺乏完全知識
13. 部門化基於_____以地理範圍或者位置來分類工作。(A) 功能 (B) 產品 (C) 地理 (D) 矩陣
14. 組織設計是基於_____決策。(A) 工作專業化和部門化 (B) 指揮鏈和控制幅度 (C) 集權和分權 (D) 上述皆是
15. 在早期，蘋果電腦公司傾向以很少的工作規則來規範雇用高度專業和創造力的員工，這是屬於_____組織。(A) 官僚 (B) 機械 (C) 易變 (D) 有機
16. 下列哪一項在說明企業在追求目標的同時，對內外環境的適應方式，藉以解決人力資源管理相關問題？(A) 資源性人力資源管理 (B) 前瞻性人力資源管理 (C) 策略性人力資源管理 (D) 適應性人力資源管理。
17. 下列哪一項不是外部招募？(A) 員工推薦 (B) 校園徵才 (C) 網路徵才 (D) 晉升考試。
18. 工會存在的主要目的是與雇主協商，以解決有關_____以下何者為非？(A) 僱用工時 (B) 勞資糾紛 (C) 薪資給付 (D) 升遷問題。
19. 資源基礎理論中，下列何者為非？(A) 兩家企業有可能完全相同 (B) 企業組織是資產與能力的集合體 (C) 企業內部資源比外部的產業結構來的重要 (D) 認為透過投入，企業能夠長期擁有競爭優勢。
20. 道德觀點中，下列何者為非？(A) 保障員工組織工會的權利是屬於倫理的權利觀 (B) 倫理的功利觀是以過程的正義公平作為判斷基準 (C) 管理者不因種族、年齡、性別等差異來歧視員工是屬於倫理的正義觀 (D) 為了兼顧效率和道德，今日的管理者在決定「對」的事情中越來越困難。