

- 1 根據賽蒙 (H. A. Simon) 的理性決策理論，一般行政人員的行政決策應追求：
A最佳的決策 B廣博的決策 C滿意的決策 D權威的決策
- 2 行為科學在行政學的應用上有許多缺失，下列何者並非其缺失？
A過份偏重組織中人員行為的研究，甚至否定組織結構及法令規章的重要性
B過份強調資料的搜集與分析，可是卻陷於支離破碎，不能加以貫通
C過份注重外在環境對組織內部人員的影響
D過份追求客觀性，否定價值判斷
- 3 「行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮、協調與控制」，這是下列那一種觀點的行政定義？
A政治觀點 B管理觀點 C公共性觀點 D公共政策觀點
- 4 組織成員對於組織的改革計畫與新的管理方法採取抵制態度，認為只要忍耐即不受影響，這樣的組織病象，稱之為：
A白京生定律 B墨菲定律 C不稀罕效應 D邁爾斯定律
- 5 在現代組織中，個人常覺渺小，因而加入許多非正式組織以尋求歸屬感，這是屬於非正式組織的何種功能？
A提供社會滿足感 B進行社會控制 C維護文化價值 D提升工作效率
- 6 傳統公共行政的組織原理是層級節制的型態，主要以何者為核心理念？
A控制哲學 B競爭效益 C自由放任 D協調整合
- 7 人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？
A理性主義 B行為主義 C後實證主義 D建構主義
- 8 下列何者屬於激勵理論中的過程理論？
A激勵保健理論 BX理論與Y理論 C預期理論 D需求理論
- 9 何茲伯格 (F. Herzberg) 的兩因理論包含下列那兩個因素？
A生理與心理 B維繫與成長 C內控與外控 D激勵與保健
- 10 下列何者不是行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 「行政的研究」一文中所提重要論點？
A行政學應研究政府可以適當而成功的做什麼事
B行政學應研究政府如何能以最大的效率做事
C行政學應研究政府如何對社會資源做公平的分配
D行政學研究應採取比較研究方法
- 11 科學管理學派的研究重點是：
A行政制度的研究 B行政行為的研究 C動作與時間的研究 D人群關係的研究

- 12 組織發展中在工作上作縱深（垂直）的擴展與加載的措施，稱為：
A工作擴大化 B工作輪調 C工作豐富化 D工作設計
- 13 主張行政組織應該是一種「開放系統」，此一論點係屬下列何種時期的行政理論？
A傳統時期 B修正時期 C整合時期 D超越時期
- 14 當公共問題發生之後，政府機關基於某些理由設法爭取社會特定意見者的支持，使該項公共議題無法進入政府的政策議程內，此種作法稱為什麼？
A逼避作法（Avoiding） B緩衝作用（Buffering）
C吸納策略（Cooptation） D遇阻性決定（Nondecision）
- 15 有關整合理論時期「權變理論」的論點，下列敘述何者為非？
A否認兩極論 B彈性的運用 C殊途同歸性 D效率與時效並重
- 16 下列何者不是韋伯（M. Weber）所提出的理想型官僚組織的特徵？
A層級節制 B彈性管理 C依法辦事 D專業分工
- 17 下列學者中，那一位曾主張過「行政應自政治分立出來」？
A傅麗德（Mary Parker Follett） B賽蒙（H. A. Simon）
C歐斯洞（V. Ostrom） D威爾遜（Woodrow Wilson）
- 18 下列那一項不是新公共服務論（new public service）的主張？
A政府應以服務代替導航和操槳 B強調公民社會和社區自主性
C民主行政的重要性 D決策歷程應採多數決原則
- 19 下列那一項理念或觀點，認為公共行政人員應扮演社會治理過程的受託者及正常而重要的參與者？
A黑堡宣言（Blacksburg Manifesto） B代理人理論（Principal-Agent Theory）
C新公共管理（New Public Management） D公共選擇理論（Public Choice Theory）
- 20 古立克（Luther H. Gulick）所提出的「POSDCORB」為下列那一種觀點下的行政意義？
A政治觀點的行政意義 B管理觀點的行政意義
C公共政策觀點的行政意義 D公共性觀點的行政意義