

本科目不可使用計算機

1. 歐洲各國於近期為解決哪一個國家的債務危機，要求該國政府通過財政緊縮，引發該國人民大規模的抗議？
 (a)冰島 (b)希臘 (c)西班牙 (d)葡萄牙 (e)義大利
2. 今年初日本大地震引發海嘯，造成福島核能發電廠核能外洩，請問此次日本大地震造成日本哪個地區災害最為嚴重？
 (a)西北地區 (b)西南地區 (c)東北地區 (d)中部地區 (e)南部地區
3. 起雲劑是一種合法的食品添加物，可幫助食品的乳化，常添加在運動飲料、果汁及果凍等食品，然若不肖廠商以下列何種物質製作起雲劑，會危害民眾身體健康？
 (a)阿拉伯膠 (b)乳化劑 (c)棕櫚油 (d)塑化劑 (e)以上皆是
4. 下列哪一位台灣之光於今年六月有優異表現，馬總統曾致電恭賀？
 (a)曾雅妮 (b)郭泓志 (c)王建民 (d)盧彥勳 (e)以上皆非
5. 請問在媒體或雜誌中常見 NGO 一詞，請問 “NGO” 代表
 (a)Non-Global Organization (b) Non-Government Organization
 (c)Neo-Global Organization (d) Neo-Group Opinion
6. 積極推動「全球飲食、運動及健康對策」的是哪個組織？
 (a) WHO (b)WTO (c)NGO (d)NPO (e)UN
7. 請問一般而言以下哪一種理財方式的風險最低？
 (a)買賣股票 (b)買賣房地產 (c)買賣黃金 (d)買賣政府公債 (e)買賣能源基金
8. $3 + 3 + 3 + 3 - 3 \times 3 + 3 =$ (a) 30 (b)24 (c) 12 (d) 9 (e) 6
9. $\frac{199 \times 201 + 51 \times 201 + 50 \times 201}{301 \times 150 - 100 \times 150} =$ (a) 1 (b) 2 (c) 3 (d) 4 (e) 5
10. 一張長方型桌子可坐 6 個人，兩張桌子併桌後可坐 8 人，三張桌子併桌後可坐 10 人，依此類推，請問十張桌子併桌可坐幾個人？
 (a) 20 (b) 22 (c) 24 (d) 26 (e) 36
11. 請問下列何者不屬於企業社會責任的一部分？
 (a)減少碳排放量 (b)善盡照顧公司員工之責 (c)關懷社會弱勢團體
 (d)善盡對顧客的企業承諾 (e)以上皆非
12. 下列哪一個詞語用字無誤？ (a)教悔 (b)淚眼婆娑 (c)有教無淚
 (d)稍縱即逝 (e)慘不忍睹
13. 「遐思」是指以下哪個意思？ (a)思念故鄉的親人 (b)名聲遠播
 (c)認真思考 (d)超越現實的空想或綺思幻想 (e)以上皆非
14. 馬斯洛(Maslow)的理論假設人們的需求都有五個層級，分別是生理、安全、社會、()、自我實現。()內是 (a)金錢，(b)權力，(c)尊嚴，(d)關愛。
15. McGregor 提出代表兩種極端的人性之理論中，認為人性厭惡工作、規避責任的是 (a)W 理論，(b)X 理論，(c)Y 理論，(d)Z 理論。

100 學年度二年制在職專班招生入學考試試題紙

：管理學院群組聯合招生學系

科目：綜合測驗

共二頁第二頁

本科目不可使用計算機*

16. 在四種管理情境中，何種情境應該設法將組織資源重新放在利益關係者所關注的目標上？(a)低效能、高效率，(b)高效能、高效率，(c)低效能、低效率，(d)高效能、低效率。
17. 大多數學者將管理功能分成規劃、組織、領導與 (a)創新，(b)招募，(c)激勵，(d)控制。
18. Katz 將管理者所需的技能區分為三種管理技能，高階管理者所需具備比重最高的技能是 (a)專業技術能力，(b)人際能力，(c)概念化能力，(d)對三種技能需求比重相同。
19. 霍桑實驗(Hawthorne Studies)開啟了管理學界的全新觀點。它最重要的研究成果是 (a)工作場所的照明增加，生產力會增加；(b)工作場所的照明減少，生產力會增加；(c)工作實體環境改變，會影響生產績效；(d)工人受到關注，獲得友誼與安全感時，生產力會增加。
20. 分析工具 SWOT 中，對組織內部之弱處進行分析的為 S、W、O、T 中的何者？(a)Strength, (b)Weakness, (c)Opportunity, (d)Threat.
21. 適於從事產業結構分析，觀察產業內廠商的競爭壓力，判斷潛在獲利能力的工具為 (a)SWOT 分析，(b)Porter 五力分析，(c)BCG 佔有率-成長率模式，(d)RBV 資源本位觀點。
22. 由 Blake 和 Mouton 所提出的管理方格，以重視生產為橫軸，重視員工為縱軸，區分五種領導風格。其中特別重視員工，不重視生產；非常關心員工需求，塑造舒適友善工作氣氛的是 (a)赤貧型領導，(b)威權型領導，(c)組織人型領導，(d)鄉村俱樂部型領導，(e)團隊型領導。
23. 溝通過程中，認知扮演非常重要的角色，認知障礙會影響訊息的解讀。「僅依有限資訊獲得對一個人的概括印象與認知」是屬於那一種認知障礙？(a)刻板印象，(b)月暈效果，(c)選擇性認知，(d)對比效果，(e)投射。
24. Thomas 的五種主要衝突管理形態中，那一種是代表雙方各退一步以換取利益；在爭奪有限資源的衝突中，是一種相當成熟且有效的衝突管理形態？(a)競爭型，(b)合作型，(c)迴避型，(d)遷就型，(e)妥協型。
25. ABC 庫存規劃是依存貨價值分為 A 非常重要、B 普通重要、C 最不重要，並分別予以管制。其中 A 類通常為 (a)存貨項目數約佔 10%，存貨價值約佔 70%；(b)存貨項目數約佔 30%，存貨價值約佔 20%；(c)存貨項目數約佔 60%，存貨價值約佔 10%；(d)以上皆非。