

一、管理學 (60分, 每題二分)

1. ()比較優勢、劣勢、機會與威脅, 並可協助主管制定策略之評估方法為 (A)SWOT (B)7S (C)BCG 矩陣 (D)SBU 分析
2. ()BCG 模式中, 每個事業的位置由下列何者來表示 A.市場成長率 B.相對的競爭地位 C.公司規模 D.獲利率 (A)AC (B)BD (C)AB (D)CD
3. ()BCG 模式中, 那些類型的事業應需改良實質投資或建議剝奪其資源: (A)金牛 (B)狗 (C)問題兒童 (D)明星
4. ()西南航空公司等組織藉_____策略追求競爭優勢, 以提供一標準化且更有效率的產品, 大量提供以達製造或分配經濟規模之優勢: (A)成本領導 (B)區隔化 (C)集中策略
5. ()將組織規劃為很多不同單位, 而各單位使用不同工作技術與方式以執行相同之任務; 而后為共同產生而協調組合各單位, 此稱為 (A)計畫 (B)組織 (C)用人 (D)領導 (E)控制
6. ()選舉時, 候選人使用適當的選戰策略, 不用花費太多人力、金錢且如願當選。此為 (A)有效能; 有效率 (B)有效能; 無效率 (C)無效能; 有效率 (D)無效能; 無效率
7. ()下列何者非群體決策之正面意義: (A)大量資訊 (B)成員易接受最先產生之替代方案 (C)成員服膺決策 (D)知識的刺激
8. ()若員工可以自行決定工作方式或順序, 以增加員工對自己工作的掌握與控制權, 此即為: (A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪調
9. ()下列有關變革與創新管理的敘述何者有誤:
(A)當員工因調適不良而抗拒變革時, 宜採教育及溝通方式來處理
(B)機械式組織結構較無利於激發創新
(C)組織文化著重結果導向較無利於激發創新
(D)組織對訓練與發展的高度承諾有利於激發創新
10. ()費德勒的領導權變模式指出三個影響領導情境之權變因素, 下列何者非屬其中: (A)領導者與部屬關係 (B)工作結構 (C)管理者的職權大小 (D)部屬人數
11. ()下列何項非為標準化之缺點: (A)由於許多不完全因素, 設計可能會停滯 (B)高成本之設計變更, 將會抵擋設計改進 (C)種類減少, 致使可供消費者選擇之選項減少 (D)採購、搬運、檢查過程較定規化
12. ()合理之人力規劃程序中, 針對人力現狀評估, 是利用_____, 來說明現有工作內涵及人員素質, 以瞭解現有人力負荷: (A)工作分析 (B)績效考評 (C)晉昇調遷 (D)技能訓練
13. ()F. Herzberg 之雙因子理論中, 技術監督之品質及人際溝通關係皆被視為: (A)激勵 (B)保健因素
14. ()下列何人認為人的行為受到各種需求之控制, 而人類基本需求有其層級性, 且涵蓋五需求層級: (A)A. M. Maslow (B)F. Herzberg (C)C. P. Alderfen (D)D. C. McClelland
15. ()T. Watson St.於 IBM 建立「百分之百俱樂部」以激勵員工努力達成目標, 此實例可說明: (A)MBO (B)KM (C)IM (D)ISO 之精神
16. ()下列何者非屬目標管理之相關說明:
(A)其實踐了參與式管理的精神
(B)藉由持續的績效或成果回饋, 使員工可以隨時監控和修正行動
(C)透過上下階層的參與、溝通、來訂定共同的目標

(D)妥善排定企業目標之權衡取捨

17. ()公平理論建議員工會比較自己與某些參考對象的 (A)產出 / 投入比例 (B)投入 / 產出比例 (C)投入+產出總合 (D)產出-投入差距
18. () _____強調的是達到組織營運結果之過程，其組織投入與產出比例之高低，亦即 do the thing right：(A)效能 (B)效率 (C)效益 (D)效果
19. ()下列何者非屬日本豐田汽車之及時存貨系統之特色：
(A)零庫存 (B)看板制度 (C)高品質 (D)多重選擇之供應商關係
20. ()平衡計分卡從四個構面衡量組織的績效，分別是財務、顧客、企業內部流程及下列何項：(A)學習與成長 (B)獎懲措施 (C)資訊性質 (D)時程跨距 構面
21. ()何謂經濟規模？(A) 最低平均生產成本曲線所對應的產能規模 (B)平均生產成本曲線會隨著產能的擴充而上升的現象 (C)最低平均變動成本曲線所對應的產能規模 (D)平均生產成本曲線會隨著產能的擴充而下降的現象。
22. ()人們可能將組織的成功解釋為內在歸因，如管理策略、生產力品質等，但當解釋公司問題時，經常在年報中看到例如惡劣天氣、通貨膨脹壓力等，此即為 (A)基本歸因誤謬 (B)自利歸因偏差
23. ()新進人員透過_____的過程進而成為瞭解內規者，此_____即為：(A)組織的社會化 (B)組織的承諾 (C)目標設定 (D)工作特性
24. ()古諺有云：「恨和尚連袈裟也恨」，此即為_____之一例：(A)趨中傾向 (B)月暈效應 (C)過嚴傾向 (D)選擇性知覺
25. ()某甲最近在工作上有一失誤，此可能會使幾個月的優異表現付之東流，到頭來其考核結果比應得的評價還要低很多，此例即為_____ (A)過嚴傾向 (B)近因效應 (C)月暈效應 (D)趨中傾向
26. ()為避免績效考核在執行上的問題，下列何者非屬因應的策略：(A)進行持續性且常態的觀察 (B)將考核性與發展性的功能分開實施 (C)考核結果應減少回饋 (D)考核者的專門訓練
27. ()下列何者非屬領導者進行溝通時之干擾因素：(A)賦權 (B)自我概念的缺乏 (C)情緒與非理性信念 (D)自我防衛
28. ()下列敘述何者有誤：(A)A 強迫 B 服從，A 對 B 有權力 (B)獎賞權為權力來源基礎之一 (C)透過交易進行管理，領導者運用其權力下達命令並換得員工服務，此即轉型式領導 (D)下屬的價值觀將影響其權力接受的因素
29. ()下列有關聯盟(alliance)的敘述何者有誤：(A)集團型多角化即是一例 (B)可獲得其他公司供應產品或服務，以達規模經濟與專業化 (C)可進入新的市場或擴大現有市場 (D)透過合作研究或盟友間的技術轉移來發展新技術
30. ()下列敘述何者有誤：(A)同化指的是，不同的文化群體間經歷了一個由局部到全部融合的過程 (B)逆權力是指在權力關係中，其所扮演的角色是一種類似督導員的身分 (C)心理契約只存在於員工一方的認知，組織一方並不存在 (D)改變工作的內容使其具備更多的獎勵、激勵與滿足，此即為工作擴大化

二，時事測驗 (40 分，每題二分)

1. ()2006 年世界杯足球賽於德國的那一座城市舉行開幕賽事？ (A)法蘭克福 (B)柏林 (C)慕尼黑 (D)科隆。

2. () 7 月 1 日通車之青藏鐵路列車由青海的格爾木至終點站拉薩全長多少公里？ (A)1956 公里 (B)1142 公里 (C)1346 公里 (D)1684 公里。
3. () 營業額的計算基礎是以下列何種單據為憑據？ (A)單杯銷售報表 (B)內部轉帳單 (C)盤存表(D)點菜(酒)單。
4. () 酒後駕車的酒精含量測試，吐氣所含酒精成份超過每公升幾毫克以上者要處罰？ (A)0.025 (B)0.05 (C)0.25 (D)2.5。
5. () 乾粉滅火器外桶，黃色標示者適用於何型火災？ (A)普通火災 (B)油脂火災 (C)電器火災 (D)金屬火災。
6. () 台南縣政府於新化虎頭埤風景區舉辦的暑期活動「二〇〇六水與綠嘉年華」其主題動物為何？ (A)蟋蟀 (B)螢火蟲 (C)蚱蜢 (D)蟬(知了)。
7. () 2006 年 6 月 16 日全長將近 13 公里的雪山隧道終於通車，此隧道長度為全球第幾？(A)第一 (B)第二 (C)第三 (D)第五。
8. () 臺灣在野黨所提出之總統罷免案需經立法院多少委員同意始成立？(A)出席投票委員三分之二 (B)所有委員三分之二 (C)出席投票委員二分之一 (D) 所有委員二分之一。
9. () 7 月 1 日交通罰責新制度上路，道路交通處罰條例對於慢速車堵塞超車道其罰款金額為何？ (A)1500 到 3000 元 (B) 3000 到 6000 元 (C) 6000 到 9000 元 (D) 6000 到 12000 元。
10. () 美軍於 7 月 5 日證實北韓朝向那一國家發射 6 枚飛彈？ (A)日本 (B)南韓 (C)中國大陸 (D) 蘇俄
11. () 中研院院長改選新任中研院院長為：(A)李遠哲 (B)翁啟惠 (C)曾志朗 (D)吳啟文
12. () 勞資關係法規是規範那兩者之間的關係？ (A)工會與勞工 (B)政府與勞工 (C)工會與政府 (D)雇主與勞工。
13. () 著名的『藍山咖啡』產地在： (A)巴西 (B)哥倫比亞 (C)秘魯 (D)牙買加。
14. () 政府為防止職業災害，保障勞工安全與健康而制定之法律是： (A)勞動基準法 (B)勞工安全衛生法 (C)勞工保險條例 (D)勞資爭議處理法。
15. () 依八十九年七月十九日修正公布之勞動基準法規定，勞工每日正常工作時間不得超過八小時，每二週工作總時數不得超過？ (A)四十八小時 (B)八十四小時 (C)四十二小時 (D)八十二小時。
16. () 為阻止下層樓之火焰、濃煙上升，平時就要將大樓所有的「防火安全門」？ (A)打開 (B)半開 (C)關閉 (D)鎖住。
17. () 火災中最可怕的是吸入濃煙中之？ (A)二氧化碳 (B)一氧化碳 (C)二氧化氮 (D)一氧化氮。
18. () 菜單最好是清晰易懂，例如「魚香茄子」一菜中，A.可說明本菜使用材料是茄子；B.魚香代表其原料之一；C.魚香代表烹調方式；D.可看出其份量有多少，以上敘述何者正確？ (A)AB (B)AC (C)AD (D)BD。
19. () 以下哪一種酒是釀造酒？ (A)威士忌 (B)蘭姆酒 (C)啤酒 (D)伏特加。
20. () 請問下列何者不會直接影響營業成本？ (A)銷售商品結構 (B)銷售營業額 (C)營業目標額 (D)破損率。