

行政院國家科學委員會專題研究計畫 成果報告

智慧型客製化創新旅遊服務排程系統之規劃與建置 研究成果報告(精簡版)

計畫類別：個別型
計畫編號：NSC 98-2622-H-216-001-CC3
執行期間：98年07月01日至99年06月30日
執行單位：中華大學科技管理學系(所)

計畫主持人：林錦煌

計畫參與人員：博士班研究生-兼任助理人員：黃美瑤

處理方式：本計畫可公開查詢

中華民國 99年08月30日

漢高旅行社網站更新暨後台管理系統 操作手冊暨結案報告書(精簡版)

計畫主持人 中華大學科技管理系 林錦煌教授

文件大綱

- [漢高旅行社前台網站介面功能介紹](#)
 - [首頁](#)
 - [首頁右上角主選單](#)
 - [左側「旅遊快訊」資訊區塊](#)
 - [左側「服務人員」資訊區塊](#)
 - [左側「旅遊主打」廣告區塊](#)
 - [選單：關於漢高](#)
 - [選單：旅遊百科](#)
 - [選單：聯絡漢高](#)
- [漢高旅行社後台管理系統功能操作](#)
 - [後台管理系統入口](#)
 - [系統帳號管理](#)
 - [廣告管理](#)
 - [「旅遊快訊」管理](#)
 - [「服務人員」管理](#)
 - [「關於漢高」管理](#)
- [漢高旅行社流量管理系統](#)
 - [簡介](#)
 - [常用功能](#)

漢高旅行社前台網站介面功能介紹

首頁

網站首頁採用簡潔且容易尋找資訊的風格設計，規劃出多個功能區塊，以及具美感的半透明主選單。搭配明亮的法國羅浮宮美術館環景照片，突顯出旅行為人們帶來的美感生活意境。



首頁右上角主選單

每個頁面右上角皆設計有主選單功能選項，將造訪者最常使用的資訊選項提供於此。也是人類眼球最習慣性尋找重要資訊的角落，右上角。

採用半透明設計方式，讓背景環景效果圖帶出如玻璃般的潔淨通透質感，加強旅行社的品牌印象。



左側「旅遊快訊」資訊區塊

此資訊區塊可以透過後台管理系統進行資訊呈現的管理，並且動態顯示最新的五筆旅遊快訊資料。點選後可以連結到該則新聞快訊的超連結網頁，或是直達某項旅遊產品的銷售網頁。

旅遊快訊

- ▶ 限量精緻波爾多酒莊之旅
漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。
- ▶ 國人熱門蜜月必選景點！
蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！
- ▶ 這是測試標題
內文內文內文內文內文內文...

(更多快訊)

點選「更多快訊」可以閱讀完整的旅遊快訊分頁資訊。提供消費者更完整的資訊呈現。而資訊方塊固定於每頁面左側的用意，旨在提昇特銷產品的曝光度與銷售量，故此設計。



漢高旅行社

首頁 關於漢高 旅遊百科 聯絡漢高

旅遊快訊

- ◀ 限量精緻波爾多酒莊之旅
漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。
- ◀ 國人熱門蜜月必選景點！
蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！
- ◀ 這是測試標題
內文內文內文內文內文內文...
[\(更多快訊\)](#)

服務人員

- ◀ 服務人員A
專業旅遊業資歷超過15年，專門服務歐洲團。

旅遊快訊

[限量精緻波爾多酒莊之旅](#)

漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。

[國人熱門蜜月必選景點！](#)

蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！

[這是測試標題](#)

內文內文內文內文內文內文...

[◀ 第一頁](#)
[◀ 前一頁](#)
[1](#)
[下一頁 >](#)
[最末頁 >](#)

左側「服務人員」資訊區塊

此資訊區塊可以透過後台管理系統進行資訊呈現的管理，並且動態顯示最新的五筆服務人員料。點選後可以連結到該位服務人員介紹的超連結網頁。藉以提昇客戶對旅行社專業度的信任感。

服務人員

服務人員A
專業旅遊業資歷超過15年，專門服務歐洲團。

張麗培
旅遊業年資19年。具經理人、國...

Ernest Chiang
資深資訊人與旅行玩家，資訊經歷 15+ 年...

Name
alksdjfskdfhkds...

[\(更多服務人員\)](#)

點選「更多服務人員」可以閱讀完整的服務人員列表頁資訊。提供消費者更完整的資訊呈現。而資訊方塊固定於每頁面左側的用意，旨在提昇專業服務人員的專業形象，故此設計。



漢高旅行社

首頁 關於漢高 旅遊百科 聯絡漢高

旅遊快訊

限量精緻波爾多酒莊之旅
漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。

國人熱門蜜月必選景點！
蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！

這是測試標題
內文內文內文內文內文內文...

[\(更多快訊\)](#)

服務人員

服務人員A
專業旅遊業資歷超過15年，專門服務歐洲團。

張麗培
旅遊業年資19年。具經理人、國...

Ernest Chiang
資深資訊人與旅行玩家，資訊經歷 15+ 年...

Name
alksdjfskdfhkds...

[< 第一頁](#) [< 前一頁](#) [1](#) [下一頁 >](#) [最末頁 >](#)

左側「旅遊主打」廣告區塊

此資訊區塊可以透過後台管理系統進行資訊呈現的管理，並且動態顯示最新的五筆旅遊主打廣告資料。點選後可以連結到該則旅遊主打超連結網頁，或是直達某項旅遊產品的銷售網頁。圖片規格為 160px * 60px。接受 JPEG/GIF 圖檔格式。



選單：關於漢高

點選此選單功能項目後，會切換到「關於漢高」的網頁呈現。呈現的內容分為緣起與關係企業介紹。此兩項資訊，皆可以由後台管理系統由旅行社管理人員自行更新資訊，以增加系統操作上的使用彈性。

漢高旅行社緣起

標題大字

漢高旅行社專做 **國內外** 旅遊，從「香港專賣店」，到後來的中國大陸、東北亞、國民旅遊、東南亞... 路線，一直都秉持著專業、誠信，一步步的紮下根基。

而漢高在總經理 陳中文 先生用心的帶領下，堅持永續經營的理念，認真負責的態度，10多年來始終如一，致使業務蒸蒸日上，而未來漢高仍繼續堅持服務品質，珍惜每一位客戶。顧客第一是我們的理念，服務品質是我們的口碑，永續經營是我們的堅持，產品多元化是我們的目標，在未來我們希望我們不只是一家旅行社，而是您旅遊方面依賴的諮詢對象及朋友。

AAA

關係企業介紹

國民旅遊卡聯合服務中心簡介：

2003 年初公務人員全面實施使用國民旅遊卡，以推動台灣國內旅遊市場，我們鑒於提供更好、更完善的旅遊品質給公務人員，於是「國民旅遊卡聯合服務中心」成立了。本著服務的宗旨，在 e 化的時代，我們成功的與旅遊業、飯店業、禮品業等... 異業結合，整合所有旅遊資源，提供不同的服務，不僅讓公務員還有所有喜好旅遊的您選擇更多元更便利之外，還讓您的旅遊更優質更豐富。產品提供：國內外旅遊、國內外訂房、國內外機票、自由行、行程規劃與設計、旅遊資訊的諮詢與提供。

選單：旅遊百科

此部分的頁面是轉換自原本漢高旅行社舊版網站的旅遊百科資訊，共有 14 頁精彩內容。切換到旅遊百科頁面時，左側選單會出現旅遊百科的功能選單，以下為示意圖。



漢高旅行社

首頁 關於漢高 旅遊百科 聯絡漢高

旅遊百科

付款取票方式

旅遊快訊

限量精緻波爾多酒莊之旅

漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。

國人熱門蜜月必選景點！

蘭卡威再度成爲國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！

這是測試標題

內文內文內文內文內文內文...

(更多快訊)

- ◆ 現在我所看到的價錢是否包含刷卡手續費呢？
在本站刷卡購買任何商品不需支付刷卡手續費，現金與刷卡同價。
- ◆ 交易完成後，該如何取得產品？
已確認並付款完成之行程，您可選擇至自行至我們的門市取件。或以郵局限時掛號的方式，將機票及住宿券（若有加購之行程，將另附旅遊券）一併寄送給您。約 24 小時內可以收到（偏遠地區不在此條規內）。如出發日前 3 天尚未收到，請以電話：04-3502-1199 洽詢客服人員。
- ◆ 報名後，如果想要更改行程、日期或姓名時，該如何處理？
報名後如需更改行程、日期或旅客姓名以及相關變更事項時，請利用 E-Mail 或來電洽詢客服人員。客服信箱：mickey@silktoour.com.tw；客服專線：04-3502-1199
- ◆ 信用卡付款
可至 **信用卡付款表格**，填寫相關信用卡資料列印後於訂位後 3 日內回傳至本公司，並請註明您的經辦人員或者漢高旅遊業務部或票務部。我們的傳真號碼是：04-3502-1229。
請注意：回傳信用卡授權書之前，請務必先以 E-MAIL 或電話與您的經辦人確認產品或機票價格及機場稅等注意事項無誤。
- ◆ 現金付款
如果您不方便前往本公司，可以：
 1. 利用 ATM 提款機轉帳：請利用 [跨行轉帳] 功能
銀行代號：805 遠東國際商業銀行
轉入帳號：005-001-00015882
 2. 銀行匯款：遠東國際商業銀行 公益分行
戶名：漢高旅行社有限公司
帳號：005-001-00015882**請注意：當您轉帳或劃撥完成後，請將付款收據保存並傳真至本公司。我們的傳真號碼是：04-2475-1099，傳真內容請附註：**

選單：聯絡漢高

與客戶互動是網站設計以及企業經營很重要的環節，特別規劃了線上互動直接聯絡漢高的表單，讓客戶可以直接與漢高取得聯繫，表達聲音，後台管理系統收到後會立即寄出留言內容，以 email 的形式寄到漢高旅行社指定的客服信箱，由專人進行回覆與聯繫。

並且取消舊版網站中的即時 MSN 功能，以節省人力資源，提供服務品質。



漢高旅行社

[首頁](#)[關於漢高](#)[旅遊百科](#)[聯絡漢高](#)

旅遊快訊

- 限量精緻波爾多酒莊之旅
 漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。
 - 國人熱門蜜月必選景點！
 蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！
 - 這是測試標題
 內文內文內文內文內文內文...
- [\(更多快訊\)](#)

服務人員

- 服務人員A
 專業旅遊業資歷超過15年，專門服務歐洲團。

聯絡漢高

歡迎您透過這個表格與我們聯絡或給予我們意見，我們會儘速與您聯繫，謝謝！

您的大名：*

您的電子郵件 Email：*

您的聯絡電話：

內容：*

漢高旅行社後台管理系統功能操作

後台管理系統入口

漢高旅行社的管理者可以於網站每頁下方 Footer 區域中，使用「員工登入」的功能，進到後台管理系統的登入入口網站。



後台管理系統入口網站示意圖：



系統帳號管理

點選左側功能選單中的「系統管理」>「新增：管理者帳號」即可建立新的後台管理者帳號。



建立新管理者帳號

名稱 *

帳號 *

密碼 *

點選左側功能選單中的「系統管理」>「管理：管理者帳號」即可管理所有後台管理者帳號的清單列表。

管理管理者帳號		
名稱	帳號	動作
Admin	test	 
admin333	admin	 

[◀ 第一頁](#)
[◀ 前一頁](#)
1
[下一頁](#)
[▶ 最終頁 ▶](#)

廣告管理

漢高旅行社

漢高旅行社 管理系統

Hello, admin333

[登出管理系統](#)

Dashboard

廣告管理

[新增 廣告](#)
[管理 廣告](#)

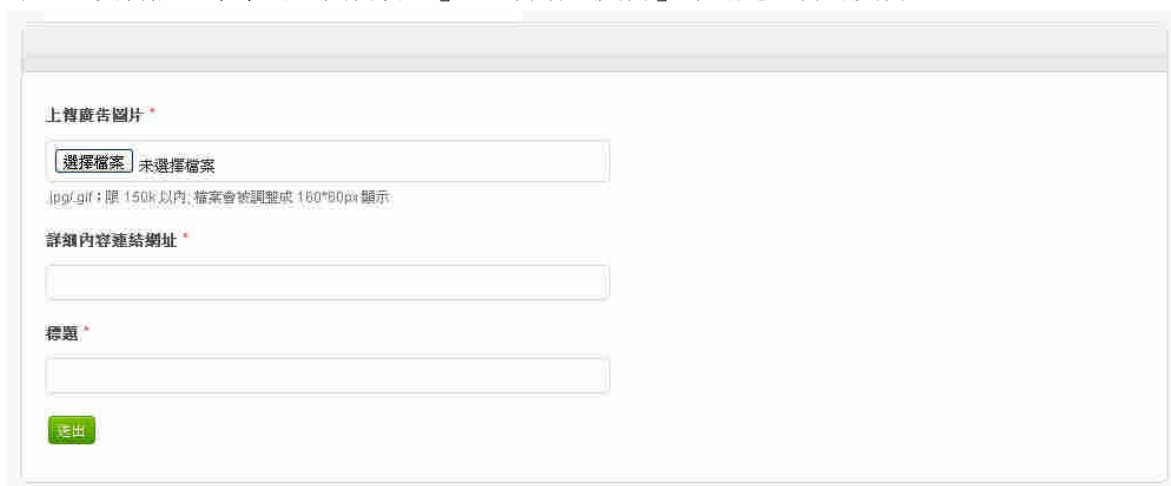
旅遊快訊

服務人員

關於漢高

系統管理

點選左側功能選單中的「廣告管理」>「新增：廣告」即可建立新的廣告。



上傳廣告圖片 *

未選擇檔案

jpg/gif: 限 150K 以內, 檔案會被調整成 160*80px 顯示

詳細內容連結網址 *

標題 *

點選左側功能選單中的「廣告管理」>「管理：廣告」即可管理所有廣告的清單列表。



廣告	標題	網址	動作
	麗江	http://blog.ernestchiang.com	 
	test012	http://blog.ernestchiang.com/	 

« 第一頁 » **前一頁** **1** 下一頁 » 最後頁 »

「旅遊快訊」管理



點選左側功能選單中的「旅遊快訊」>「新增：旅遊快訊」即可建立新的旅遊快訊。

點選左側功能選單中的「旅遊快訊」>「管理：旅遊快訊」即可管理所有旅遊快訊的清單列表。

管理最新消息		
標題	內文	動作
限量精緻波爾多酒莊之旅	漢高旅行社限量推出名聞遐邇的波爾多酒莊之旅。	 
國人熱門蜜月必選景點！	蘭卡威再度成為國人海外婚禮與蜜月首選！蔚藍的海洋正用熱情的波浪等著你呢！	 
這是測試標題	內文內文內文內文內文內文...	 

[◀ 第一頁](#)
[◀ 前一頁](#)
1
[下一頁 ▶](#)
[▶ 最終頁](#)

「服務人員」管理

漢高旅行社

漢高旅行社 管理系統

Hello, admin333

» [登出管理系統](#)

Dashboard

廣告管理

旅遊快訊

服務人員

新增: 服務人員

管理 服務人員

關於漢高

系統管理

點選左側功能選單中的「服務人員」>「新增：服務人員」即可建立新的服務人員。

建立服務人員

上傳廣告圖片 *

.jpg/.gif ; 限 150k 以內, 檔案會被調整成 40*40px 顯示

名字/名稱 *

描述 *

描述字數少於 200 字, 簡要、吸引人閱讀為主。

網址 *

點選左側功能選單中的「服務人員」>「管理：服務人員」即可管理所有服務人員的清單列表。

管理服務人員

名字/名稱	簡介	照片	動作
Ernest Chiang	資深資訊人與旅行玩家, 資訊經歷 15+ 年。		 
Name	alksdjfskdfhikds::		 
張麗瑛	旅遊業年資19年, 具經理人、國。		 
服務人員A	專業旅遊業資歷超過15年, 專門服務歐洲團。		 

<< 第一頁 << 前一頁 下一頁 >> 最終頁 >>

「關於漢高」管理



點選左側功能選單中的「關於漢高」>「管理：編輯關於漢高」。

漢高旅行社緣起

B I |

標題大字

漢高旅行社專做 **國內外** 旅遊，從「香港專賣店」，到後來的中國大陸、東北亞、國民旅遊、東南亞... 路線，一直都秉持著專業、誠信，一步一步的紮下根基。

而漢高在總經理 陳中文 先生用心的帶領下，堅持永續經營的理念，認真負責的態度，10多年來始終如一，致使業務蒸蒸日上，而未來漢高仍繼續堅持服務品質，珍惜每一位客戶。顧客第一是我們的理念，服務品質是我們的口碑，永續經營是我們的堅持，產品多元化是我們的目標，在未來我們希望我們不只是一家旅行社，而是您旅遊方面依賴的諮詢對象及朋友。AAA

關係企業介紹

B I |

國民旅遊卡聯合服務中心簡介：

2003 年初公務人員全面實施使用國民旅遊卡，以推動台灣國內旅遊市場，我們鑒於提供更好、更完善的旅遊品質給公務人員，於是「國民旅遊卡聯合服務中心」成立了。本著服務的宗旨，在 e 化的時代，我們成功的與旅遊業、飯店業、禮品業等... 異業結合，整合所有旅遊資源，提供不同的服務，不僅讓公務員還有所有喜好旅遊的您選擇更多元更便利之外，還讓您的旅遊更優質更豐富。產品提供：國內外旅遊、國內外訂房、國內外機票、自由行、行程規劃與設計、旅遊資訊的諮詢與提供。

送出

漢高旅行社流量管理系統

簡介

系統開發時於每一網頁單位，皆置入 Google Analytics 頁面追蹤碼，可供未來流量或客戶分析之用。連結的入口頁面網址為：

http://www.google.com/intl/zh-TW_ALL/analytics/

請使用所授權的 email account 登入系統即可觀看報表內容。

Overview » CHU中華大學專案 (Edit account settings) Jun 19, 2010 - Jul 19, 2010
Comparing to: May 19, 2010 - Jun 18, 2010

All Starred Day Week Month Year

Website Profiles + Add new profile									
Name↑	Reports	Status	Visits	Avg. Time on Site	Bounce Rate	Completed Goals	Visits % Change	Actions	
http://www.silktour.com.tw UA-12086261-1 + Add new profile									
www.silktour.com.tw	View report	✓	391	00:02:08	60.87%	0	↑ 40.65%	Edit	Delete

Find profile: Show rows: 10 1 of 1

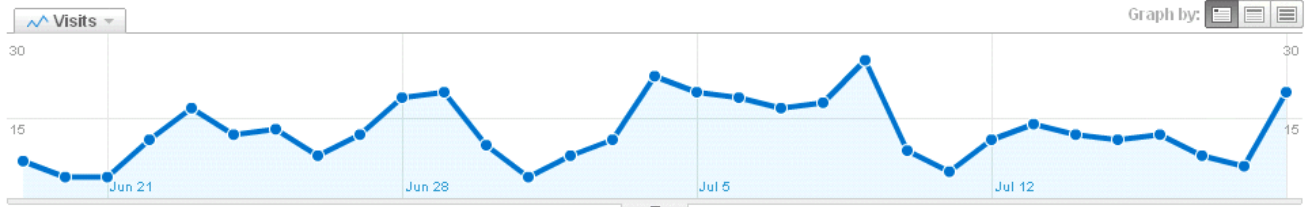
點選「View report」即可進入察看各項報表。

常用功能

Dashboard: 最常用到的流量分析趨勢圖：

Dashboard

Jun 19, 2010 - Jul 19, 2010



Site Usage

391 Visits

895 Pageviews

2.29 Pages/Visit

60.87% Bounce Rate

00:02:08 Avg. Time on Site

80.82% % New Visits

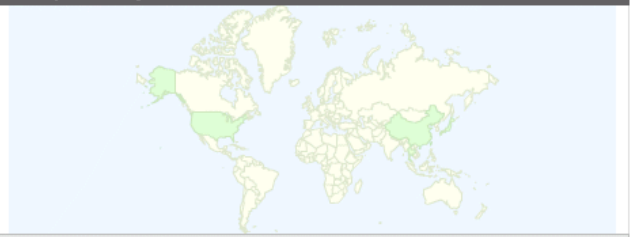
Visitors Overview



344 Visitors

[view report](#)

Map Overlay



[view report](#)

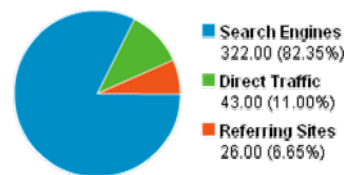
流量來源分析：Traffic source->overview
亦可分析搜尋關鍵字。

All traffic sources sent a total of 391 visits

11.00% Direct Traffic

6.65% Referring Sites

82.35% Search Engines



Top Traffic Sources

Sources	Visits	% visits
yahoo (organic)	256	65.47%
google (organic)	65	16.62%
(direct) ((none))	43	11.00%
tw.lifestyle.yahoo.com (referral)	5	1.28%
tw.knowledge.yahoo.com (referral)	4	1.02%

[view full report](#)

Keywords	Visits	% visits
漢高旅行社	86	26.71%
國民旅遊卡	75	23.29%
旅行社	22	6.83%
漢高	22	6.83%
大陸旅遊專賣店	18	5.59%

[view full report](#)



無研發成果推廣資料

本產學合作計畫研發成果及績效達成情形自評表

成果項目		本產學合作計畫 預估 研究成果及績效指標 (作為本計畫後續管考之參據)	計畫達成情形
技術移轉		預計技轉授權 0 項	完成技轉授權 0 項
專利	國內	預估 0 件	提出申請 0 件，獲得 0 件
	國外	預估 0 件	提出申請 0 件，獲得 0 件
人才培育		博士 0人，畢業任職於業界0人	博士 1人，畢業任職於業界1人
		碩士 0人，畢業任職於業界0人	碩士 1人，畢業任職於業界1人
		其他 0人，畢業任職於業界0人	其他 0人，畢業任職於業界0人
論文著作	國內	期刊論文 0 件	發表期刊論文 0 件
		研討會論文 0 件	發表研討會論文 0 件
		SCI論文 0 件	發表SCI論文 0 件
		專書 0 件	完成專書 0 件
		技術報告 0 件	完成技術報告 0 件
	國外	期刊論文 0 件	發表期刊論文 0 件
		學術論文 0 件	發表學術論文 0 件
		研討會論文 0 件	發表研討會論文 0 件
		SCI/SSCI論文 0 件	發表SCI/SSCI論文 0 件
		專書 0 件	完成專書 0 件
		技術報告 0 件	完成技術報告 0 件
其他協助產業發展之具體績效		新公司或衍生公司 0 家	設立新公司或衍生公司(名稱)：
<u>計畫產出成果簡述：請以文字敘述計畫非量化產出之技術應用具體效益。(限 600 字以內)</u>		漢高旅行社過去的網站非常老舊,本身並無維護能力,而必須仰賴與其他大型旅行社網站的連結,無形中限縮了其業務發展能力,經由本計畫的協助,不但重新將該旅行社之網頁重新規劃與建置,該旅行社已擁有自行維護之能力,而且加上客製化的排程系統,該旅行社已可以增加新的營業項目,相信對於迎合大陸客的自由行,會具有相當大的市場潛力。	