

休閒遊憩者對鄉村旅遊設施與自然人文資源使用滿意度之研究-以苗栗縣三灣鄉為例

戴琳儷, 徐敏珠

休閒遊憩規劃與管理學系

觀光學院

linli_tai@chu.edu.tw

摘要

近年來國人健康意識抬頭，對於運動休閒之需求提升，政府亦積極推展全民運動、廣建休閒運動設施欲滿足民眾多元需求。更隨著經濟產業結構的改變人們有越來越多的時間從事戶外遊憩活動，而此時城市中綠地逐漸稀少，開發空間日益有限，都市居民遠離緊張壓力的工作環境的欲望越來越強烈，而尋求接近大自然的渴望也就越來越殷切。在這樣的新生活形態下鄉村旅遊已經成為休閒旅遊發展的一大潮流。相關研究卻顯示遊客多數僅過境三灣鄉，少見停留進行遊憩活動。因此，本研究以遊客至三灣鄉旅遊者為研究對象，主要目的在瞭解休閒遊憩者到三灣鄉旅遊對設施與自然人文資源使用滿意度之研究，以提供政府部門及產業發展相關單位日後在設施規劃與經營策略上之參考依據。本研究採問卷調查法，以隨機抽樣的方式到三灣鄉各觀光景點進行調查，得到有效問卷386份。實際調查結果得知：三灣鄉缺乏旅遊資訊的提供及適當地點的放置導覽解說資訊，且缺乏適當位置設置公廁以滿足遊客需求，休閒遊憩設施又缺乏多樣性且無趣味性，無法令遊客感到滿意，願意多停留三灣鄉進行休閒遊憩活動。故建議相關單位應：1. 加強規劃旅遊資訊的提供及適當地點放置導覽解說資訊。2. 妥善規劃適當位置設置公廁以滿足遊客需求。3. 加強休閒設施，形塑具特色的休閒設施與管理機制。4. 規劃良好的自行車路線與醒目的路標。5. 對各設施之特色進行差異化的經營。

關鍵字：休閒遊憩者、使用滿意度、鄉村旅遊