

組織氣候與工作壓力相關性之研究-以中華大學為例

羅琪, 蔡欣全

餐旅管理學系

觀光學院

chilo@chu.edu.tw

摘要

教職員的工作壓力係為教職員在從事教學行政工作時，外在環境的要求與個人內在的能力與需求產生交互作用，引起特殊生理或心理上的要求而造成的結果。

Steer(1994)認為造成工作壓力的來源主要來自組織本身的影響與個人人格特質的影響。

本研究以中華大學教職員為調查對象，找出並探討會影響組織氣候與工作壓力的因素，接著研究性別、年齡、身分…等變數對影響組織氣候與工作壓力的因素是否有影響，另外並探討組織氣候與工作壓力之間的關係。

本研究採用因素分析法進行，利用問卷蒐集資料進行分析，結果歸納出影響組織氣候的因素有「人情」、「責任」、「支持與獎酬」、「結構」、「衝突」五個，影響工作壓力的因素有「個人反應」、「與家長學生之互動」、「主管領導型態」三個。

個人屬性變項對組織氣候的影響，在任別方面對「結構」構面上有顯著性差異；在子女狀況方面對「結構」構面上有顯著地差異；在教育程度方面對「人情、責任、支持與獎酬」構面上有顯著性差異；在工作年資方面對「人情」構面有顯著性差異，其餘在性別、年齡、身分、職別、工作單位等變項對組織氣候各構面無顯著性差異。

個人屬性變項對工作壓力的影響，在性別、身分、婚姻狀況、子女狀況方面對「個人反應、與家長學生之互動」構面上有顯著性差異；在年齡方面對「個人反應、與家長學生之互動、主管領導型態」構面上有顯著性差異；在任別方面對「主管領導型態」構面上有顯著性差異；在工作年資方面對「個人反應、主管領導型態」構面上有顯著性差異；在工作單位方面對「與家長學生之互動」構面上有顯著性差異，其餘在職別、教育程度變項對工作壓力各構面無顯著性差異。

最後由結構方模程式分析得到組織氣候對工作壓力有直接負向的影響。

關鍵字：組織氣候、工作壓力、因素分析、結構方程模式