

新竹市私立大學行政人員工作壓力、工作特性與工作滿意之研究

黃素惠, 賴紋慧

通識教育中心

人文社會學院

suhui@chu.edu.tw

摘要

本文旨在探討隨著時代的進步，教育的普及化，學校行政整體人力及物力互相配合有賴於學校行政人員的細心規畫與運作，而要使私立大學正常的運作則必須仰賴學校行政人員的努力，但各學校之行政人員常因工作壓力或工作太過繁雜，而影響其對於工作上的滿意程度，進而影響學校之行政效能，因此本研究擬探討行政人員工作壓力、工作特性與工作滿意之關係，並以新竹市私立大學之行政人員為研究對象做實證性研究。本研究問卷計抽取總樣本200人，合計有效樣本數為172份，回收率為90%，可用率為86%。主要統計分析方法為描述性統計、t檢定(t-test)、單因子變異數分析(one way ANOVA)及雪費(Scheffe')事後比較、積差相關分析(Person productmoent correlation analysis)等。最後依據調查結果，依學校、行政人員及未來研究等方面提出相關建議。

關鍵字：工作壓力、工作特性、工作滿意