

交通法規訓練成效評估之研究 - 以新竹縣政府警察局為例

黃素惠, 賴廷彰, 王素蘭

通識教育中心

人文社會學院

suhui@chu.edu.tw

摘要

時代環境的衝擊、民主政黨輪替，我們的生活正面臨許多快速而重大的變革，諸如知識經濟，以及來自於民眾、企業界與民間社會組織等的挑戰，警察機關若能以在職訓練而培養研究發展能力、強化警察政策知識管理及建立團隊意識，將能有效提升警察的行政效能，滿足民眾多樣化的需求，得以實踐公共服務的價值。要提升警察的競爭力，首重警察人才的培育，而人才培育及訓練是需要長期及永續性經營的，有了好的人才，警政革新才能啟動，創意才會激發，也才可有效能的執行，而警察人員是國家的公務人員，是政府推動政務的主體，警察人員的素質與能力，將直接影響政府效能之有效發揮，因此，建立優質的警政文化，才能營造一個具清廉、澈底、服務、安全之警察政策。

本文研究的目的是瞭解警察人員在個人在職訓練中的訓練成效評估，針對「反應層面」：教材內容、教學設計、教學師資及課程設計。「學習層面」：受訓人員努力程度及符合訓練目標「行為層面」：知識應用的程度、工作改善程度及工作效率的提升等構面，分別針對「性別」、「年齡」、「婚姻狀況」、「教育程度」、「服務年資」、「工作內容」、「工作地點」、「職務階級」等八項，利用資料統計以敘述性統計分析、信度分析、T檢定(t-test)、單因子變異數分析(one-way ANOVA)、事後檢定(Scheffe')等方法進行差異分析，研究的結果期能更精實警察人員在職教育訓練的規劃及策略的運用，以全面提升警察人力資源的效率與效能提高。

關鍵字：訓練成效評估、反應層面、學習層面、行為層面