

# 男性資深保險從業人員工作壓力知覺之敘說探究

陳俐文, 張富雄, 劉旭冠, 曾鈺婷

科技管理學系

管理學院

lwchen@chu.edu.tw

## 摘要

本研究目的是在探討組織變革後，男性資深保險從業人員工作壓力的來源，以及造成工作壓力知覺的因素。本研究採用質性研究法，針對台灣一所保險公司中部地區業務單位，其中三位服務超過15年以上年齡在45歲以上的男性資深保險從業人員，進行為期兩年的觀察與訪談，將訪談的內容透過敘說探究的方法歸納出結果。本研究結果呈現三個構面：1. 影響男性資深保險從業人員工作壓力知覺的環境因素包括產業生態改變、外商公司撤走、多通路行銷影響、利差損嚴重壓力等四項；2. 影響男性資深保險從業人員工作壓力知覺的組織因素包括組織變革衝擊、業務制度枷鎖、人際關係考驗等三項；3. 造成男性資深保險從業人員工作壓力知覺的個人因素包括家庭責任承擔、人格特質、心理與生理因素、壓力後果調適等四項。本研究最後提供建議給政府主管機關、保險公司、單位領導人以及保險從業人員。

關鍵字：工作壓力、保險從業人員、敘說探究