

信用合作社員工之工作動機、工作壓力、工作滿意度與組織承諾之研究

廖志斌, 陳棟樑, 陳承偉

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

信用合作社為一基層金融機構，雇用及存放款皆與該地區緊密形成網絡，且對中小企業借貸扮演著重要的角色。然而，自民國86年以來一連串的金融改革，不少信用合作社已改制或整併為商業銀行，在面臨這樣的衝擊與競爭之下，現有信用合作社員工的感受必然有所影響。

本研究即以工作動機、工作壓力、工作滿意度與組織承諾為四大構面，以問卷探討某信用合作社員工感受。研究方法採用因素分析、信度分析、相關分析與迴歸分析，並透過SPSS統計軟體進行實作。

其結果為工作動機對工作滿意度為正向影響，工作壓力對工作滿意度為負向影響，工作壓力對組織承諾為負向影響，工作滿意度對組織承諾為正向影響；再者工作動機會透過工作滿意度影響組織承諾，工作滿意度即有中介效果。

透過分析可以反映出在金融整併的風潮之下，信用合作社員工的心理層面與感受程度，以探討組織承諾的提升與育才留才的方針建議，做為信用合作社主管人員進行內部改革的參考依據。

關鍵字：信用合作社、工作動機、工作壓力、工作滿意度、組織承諾