

從工作輪調與公平性探討國小教師工作滿意度

楊淵清, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

工作輪調不僅可以培養員工多種能力，亦可作為降低工作倦怠的方法。而同樣的工作重複多年，容易變成習慣，失去學習新事物的動力。所以，在學校中也需要對教師進行工作輪調，透過在不同的工作中，讓教師獲得更多知識，更熟悉教材，更了解學校組織運作，以應付未來多元社會的變化。教師對工作是否滿足，會進一步影響在工作上的積極表現。若能在推行學校各項工作的過程中，多考慮各方感受，減少不必要的衝突，並重視學校教師的公平知覺，將贏得大多數教師的信任與支持。本研究以台中市教師為調查對象，採取便利抽樣，發放485份問卷，回收有效問卷447份，有效率92.16%，進行分析後得到以下結論：(1)教師輪調制度對工作滿意度有顯著影響。(2)公平認知對工作滿意度有顯著影響。(3)公平認知對工作輪調與工作滿意具中介效果。並建議學校組織平時傾聽教師意見，考量教師勞役不均的工作情事，定期調查教師工作滿意現況，並以公平原則依教師意願調整工作，以期教師均能樂在教學。

關鍵字：工作輪調、公平認知、工作滿意。