

# 垂直式跨組織工作流程管理

吳美玉, 郭書豪

資訊管理學系

資訊學院

mywu@chu.edu.tw

## 摘要

由於全球企業體系快速變化及市場環境迅速的變遷下，許多企業為了在多變的環境中生存下去，彼此會建立出適合的策略聯盟關係來達到較佳的經濟效益及降低成本的目標。但在進行企業整合的同時，牽涉到許多資源和資訊分享，並且需要透過溝通分享其技術。本研究主要是針對策略聯盟整合模式中的垂直式整合方式，在整合過程中各公司分別需要其特有資源來持續進行流程運作，同時本研究也提出一種以資源為角度的流程觀概念，探討彼此間供需資源的流程整合關係，同時在流程整合過程中，要讓各公司仍保有專有技術不會直接與合作公司分享，透過此方式進而提高整體企業整合時的安全性，以達成垂直式跨組織工作流程之管理。

關鍵字：策略聯盟、流程觀、工作流程、垂直式跨 組織