

人格特質、轉型領導行為與學習滿意度之研究

林育珊, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

摘要

對身處人生風暴期的青少年而言，班級導師是影響其學習與人格發展的關鍵人物，導師可藉助有效能的領導來塑造良好班風，對於班級學習效果的提升應大有助益，因此本研究以國中導師及班級學生為研究對象，探討人格特質、轉型領導行為與學習滿意度之間的關係，利用分層隨機抽樣進行問卷調查，並跳脫以往由學習者知覺的填答方式，轉而兼採導師自評與學生自評，「人格特質量表」及「轉型領導行為量表」由導師填答，「學習滿意度量表」則由班級學生填答，共計回收導師有效問卷30份及學生有效問卷577份。

經文獻探討得知前人研究多著眼於變項間的相關性及預測力，本研究則將焦點投注於差異性分析。資料分析結果顯示：一、班級學生因導師教學年資及擔任職務的不同，其學習滿意度存有顯著差異；二、導師不同程度的人格特質對其轉型領導行為有顯著差異，高「嚴謹性」、高「親和性」、高「開放性」及高「外向性」的導師有較佳的轉型領導行為表現；三、導師不同程度的轉型領導行為對學生的學習滿意度有顯著差異，高度「激勵與啟發」的導師其班級學生有較佳的學習滿意度；四、高「嚴謹性」、高「親和性」的導師其班級學生有較佳的學習滿意度。

關鍵字：人格特質、轉型領導、學習滿意度