

科技產業ERP使用者之行為意圖探討-以TAM及TTF模型為例

吳玫瑩, 吳明和

資訊管理學系

資訊學院

meiying@chu.edu.tw

摘要

近年來科技產業爭相導入ERP 系統以期能提升公司競爭力，而使用者對系統的使用意向會影響系統導入的成功與否，因此本文的主旨即為探討企業內部員工對於所導入之ERP 系統之使用意向。

本研究利用科技接受模式 (TAM) 及任務科技配適理論 (TTF) 為基礎來發展研究架構，並加入電腦自我效能及主觀規範等會影響最終使用意圖的外生變數，來尋找影響使用者對ERP 系統之意向的重要因素。

本研究透過上述基礎來建立研究架構及假說並設計問卷，之後針對科技產業之員工進行問卷調查後，將調查資料以SPSS 及LISREL 來進行資料處理並透過結構方程模式來分析本研究之架構，研究初步結果顯示各項指標之數據可作為模型驗證之參考。最後本研究根據研究結果，提出相關結論與建議，以作為組織企業引進ERP 系統時之依據與改善的方向。

關鍵字：科技接受模式、任務科技配適度、結構方程模式