

以「承諾-信任」理論探討供應鏈中夥伴關係之研究

吳玫瑩, 黃鈞喬

資訊管理學系

資訊學院

meiying@chu.edu.tw

摘要

全球科技的發展迅速正因面臨金融風暴、供需下降的各種因素，企業轉而思考本質意義與目前營運的狀況，以致於牽連至整體環境，企業藉由過去夥伴關係維持創造雙贏至今，碰到生存的難題，開始關注與夥伴雙方合作意願及改變彼此信任之契合度。本研究利用「承諾—信任」理論探討高科技產業在供應鏈上夥伴關係中雙方合作情況，藉由文獻分析與問卷調查，並利用結構方程模式對其樣本進行驗證性因素分析，以實證本研究之研究架構及假說，期望將研究結論作為業界夥伴間合作時之參考依據。

關鍵字：夥伴關係、承諾—信任、結構方程模式