

以TAM與DIT觀點探討Library 2.0的圖書資訊服務之現況-以國內大學圖書館為例

吳玫瑩, 林怡君

資訊管理學系

資訊學院

meiying@chu.edu.tw

### 摘要

隨著資訊科技的發展，網際網路的快速普及，技術不斷的更新與進步，引起許多資訊科技應用之企業的關注。而圖書館在這樣的社會環境下扮演著資訊科技技術提供者的角色，其網站提供數位化資訊服務已成為趨勢。而隨著Web 2.0風潮之興起，使用者透過Web 2.0網路上的資源與日俱增，使得Web 2.0技術與概念在圖書館的應用成為相當重要的議題。本研究主要探討使用者對圖書館提供Library 2.0的接受度與認知程度，進而分析基於創新Web2.0概念，打造數位圖書館的可行性。

本研究主要探討使用者對校內圖書館提供Library 2.0之行為意圖，嘗試以科技接受模式結合創新擴散理論為基礎模式，並利用線性結構方式模式建構出Library 2.0的圖書館資訊服務現況研究模型。本研究利用問卷發放方式並運用驗證性因素分析方法，針對國內5所大學圖書館所提供及應用之Library 2.0進行分析調查，以找出各構面間相互影響之關係。期望透過研究結果，了解使用者之使用意圖及行為，以提供正在規劃及未來預期導入Library 2.0之圖書館的參考依據。

關鍵字：Web 2.0、Library 2.0、數位圖書館、科技接受模式、創新擴散理論