

# 金融保險業從業人員之工作壓力對組織承諾的影響-工作滿意度的中介角色

黃淑媛, 李堯賢, 陳棟樑

科技管理學系

管理學院

tlchen@chu.edu.tw

## 摘要

在全球面臨金融海嘯的危機，國內又面臨企業施行「無薪休假」等措施，再加以MOU及ECFA等相關議題，對國內金融保險業將會造成莫大且深遠的影響，因此金融保險業從業人員之工作壓力、工作滿意度與組織承諾之關係是否會產生變化，將是一個重要的議題。因此本研究乃以金融保險業從業人員為研究對象，以了解國內金融保險業從業人員之工作壓力、工作滿意度與組織承諾之關係。

關鍵字：工作壓力、工作滿意度、組織承諾